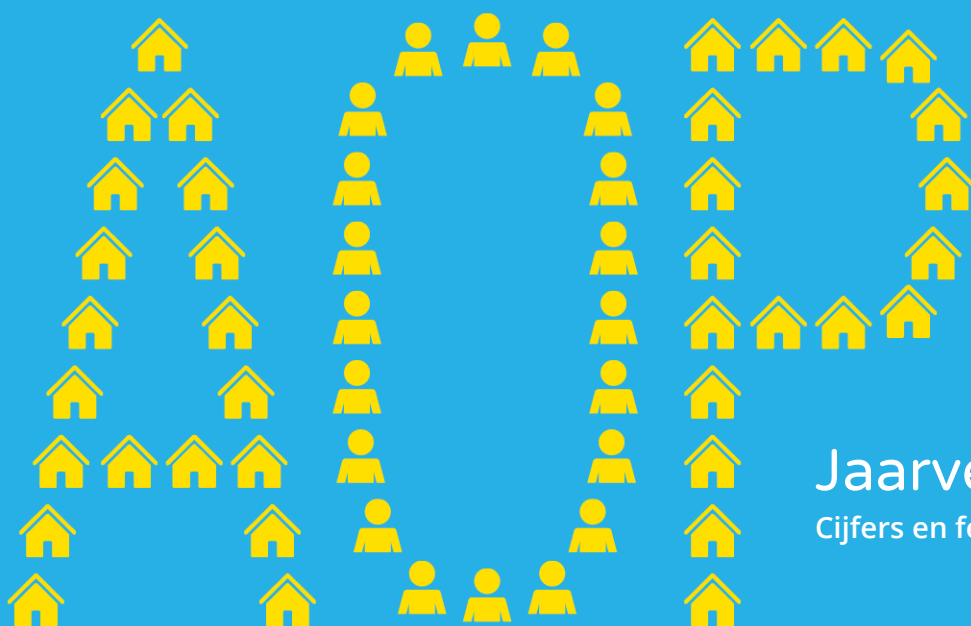




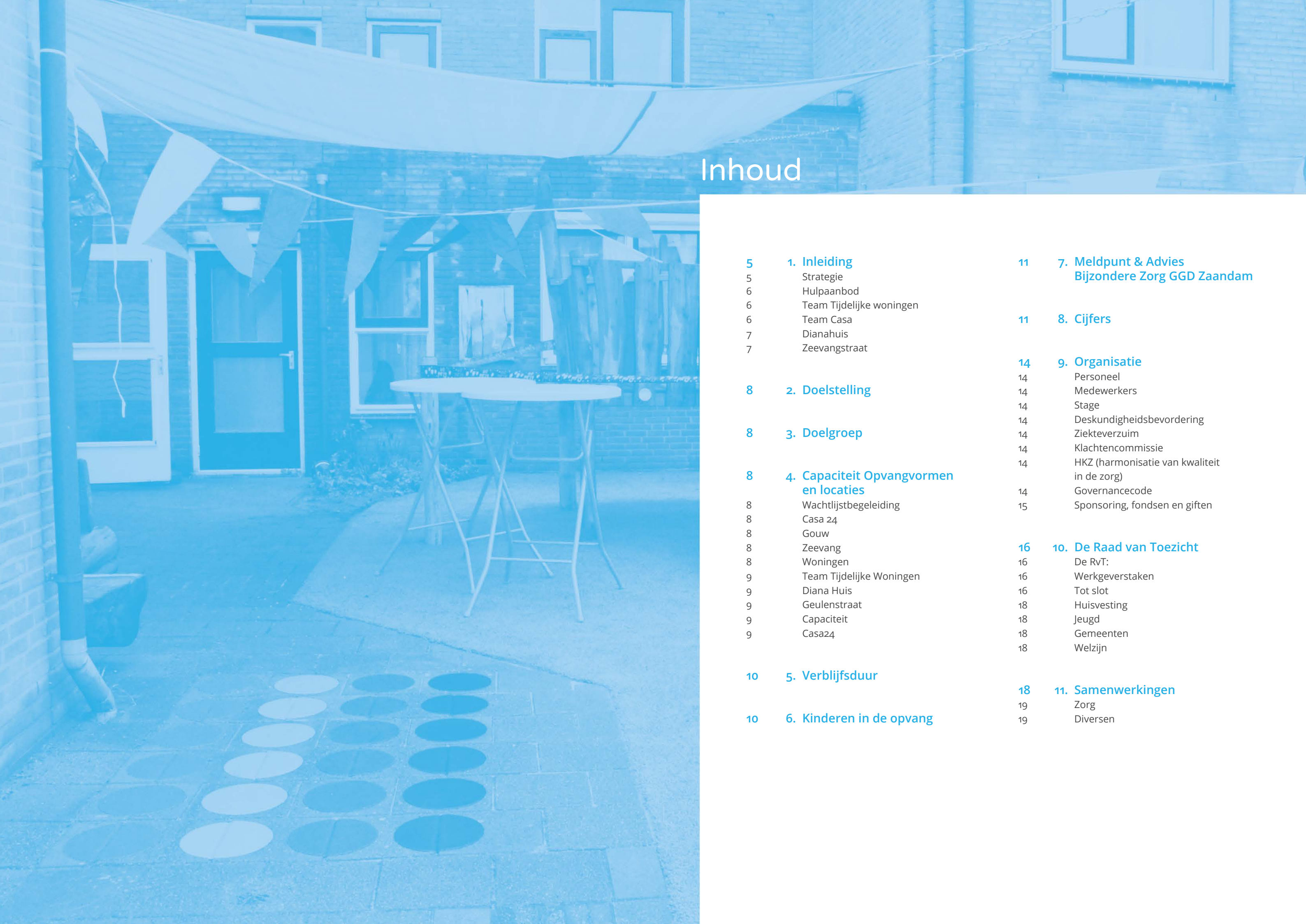
Jaarverslag

Cijfers en feiten



Stichting Algemeen
Opvangcentrum
Purmerend



A blue-tinted photograph of a courtyard. In the center, there is a small round table with two chairs. Above the table is a large white canopy supported by poles. The courtyard is paved with light-colored stones, and there are some plants and a brick wall in the background.

Inhoud

5	1. Inleiding	11	7. Meldpunt & Advies Bijzondere Zorg GGD Zaandam
5	Strategie		
6	Hulpaanbod		
6	Team Tijdelijke woningen		
6	Team Casa	11	8. Cijfers
7	Dianahuis		
7	Zeevangstraat		
8	2. Doelstelling	14	9. Organisatie
8	3. Doelgroep	14	Personeel
		14	Medewerkers
		14	Stage
		14	Deskundigheidsbevordering
		14	Ziekteverzuim
		14	Klachtencommissie
		14	HKZ (harmonisatie van kwaliteit in de zorg)
		14	Governancecode
		15	Sponsoring, fondsen en giften
8	4. Capaciteit Opvangvormen en locaties	16	10. De Raad van Toezicht
8	Wachlijstbegeleiding	16	De RvT:
8	Casa 24	16	Werkgeverstaken
8	Gouw	16	Tot slot
8	Zeevang	18	Huisvesting
8	Woningen	18	Jeugd
9	Team Tijdelijke Woningen	18	Gemeenten
9	Diana Huis	18	Welzijn
9	Geulenstraat		
9	Capaciteit		
9	Casa24		
10	5. Verblijfsduur	18	11. Samenwerkingen
10	6. Kinderen in de opvang	19	Zorg
		19	Diversen

1. Inleiding

Het jaar 2023 was wereldwijd een onrustig jaar. Veel mensen zijn op drift. Er stromen nog steeds veel Oekraïners en andere vluchtelingen in, maar ook binnen Nederland is er onrust. Er is weinig vertrouwen in de overheid, mensen ervaren hoge kosten voor hun levensonderhoud en voor veel burgers wordt de samenleving steeds ingewikkelder. Binnen het AOP zien we vaak mensen die door een op zich kleine tegenslag op een hellend vlak raken en steeds sneller afglijden naar een onhoudbare situatie. Er is sprake van veel eenzaamheid en groeiende armoede en de daarbij vaak horende schuldenlast.

Binnen de gemeente Purmerend is er veel aandacht voor deze doelgroep. Zo probeert het AOP samen met ketenpartners als Clup welzijn, Brijder en de GGZ te voorkomen dat mensen dusdanig afglijden dat ze op straat komen te staan. Ook is het vrijkomen van de woningen aan de Verzetslaan die eerst toebedeeld waren aan de Oekraïners helpend geweest in de doorstroom. Wat dat betreft wordt 2024 een spannend jaar. Er zijn afgelopen 2 jaar 200 tijdelijke woningen beschikbaar gekomen. Nu al deze woningen bewoond worden en de tijdelijkheid van 2 jaar tot soms wel 10 jaar is opgerekt is, zullen de wachtlijsten die in 2023 prachtig waren afgenomen, als we niet oppassen, weer gaan groeien in 2024. Dit vraagt sterk om onze aandacht.

De komst van de Moeder en Kind voorziening is een schot in de roos geweest. Lang hebben we in de regio Purmerend niet een echt passend aanbod kunnen bieden voor Moeders met een intensieve begeleidingsvraag, maar met de komst van het Diana huis is er nu in samenwerking met Altra een mooi en passend aanbod gecreëerd.

Maar er zijn meer dingen gebeurd in 2023. Als we ons jaarplan er bij halen stonden daar de volgende doelen in:

Strategie

1. Wat willen we bereiken

Housing First (eerst een Woning) heeft nadrukkelijk prioriteit gekregen in zowel het landelijke als gemeentelijke beleid. Het lijkt het antwoord te zijn op Dakloosheid. Het AOP wil graag 75 tot 100 uitstroomwoningen per jaar om te zorgen dat mensen kunnen uitstromen en kunnen blijven wonen op de uitstroomplek.

Het ontwikkelen van Housing First blijkt weerbarstiger dan we dachten. Dat zit hem niet in het gedachten goed. In tegenstelling. Er is een breed gedragen geloof in de filosofie van Housing First. Het probleem zit hem in de beschikbaarheid van woningen. Om Housing First goed vorm te geven zijn er veel woningen nodig. Die zijn momenteel nog niet beschikbaar. In 2024 zal er verder gekeken worden welke stappen er genomen moeten worden.

Hulpaanbod

1. Wat willen we bereiken

Binnen Purmerend wordt gewerkt aan Beschermd Thuis. Anders dan op andere onderdelen ligt Beschermd Thuis dicht aan tegen de zorg die we nu leveren. Als dit zo blijft is het een overweging om mee te doen in de aanbesteding.

Door ziekte binnen de Gemeente heeft Beschermd Thuis lang stil gelegen. Kort voor het schrijven van deze directie-beoordeling is het proces weer opgestart. Zoals het er nu naar uit ziet zal het AOP niet meedoen met deze aanbesteding. De nadelen als tijdschrijven/24 uur per dag binnen 30 minuten aanwezig wegen niet op tegen de voordelen van een kleine uitbreiding van het aantal cliënten. Het besluit is nog niet gevallen. Dat zal in de eerste maanden van 2024 plaatsvinden.

Team Tijdelijke woningen

1. Wat willen we bereiken

We willen een nieuwe stabiliteit creëren en onze werkvorm aanpassen in een jaar waarin er heel veel gaat veranderen (Oekraïense vluchtelingen weg, Plaza wordt vervangen voor een nieuwe aanbieder, Team wordt versterkt door nieuwe collega, wellicht wijzigt de 2-jaars-norm naar een langere verblijfsstermijn).

TTW heeft hard gewerkt afgelopen jaar. De uitstroom van de Oekraïners is voorbeeldig verlopen. De leefbaarheid op de Verzetslaan is wel een punt van aandacht. Er zijn een aantal incidenten geweest die beeldscheppend door de media zijn overgenomen. Het lukt TTW goed om binnen te komen bij de mensen.

Eind 2023 is er begonnen met de voorbereidingen van de boerderij; Een ontmoetingsplek voor de mensen van de tijdelijke woningen. We proberen een huiskamer voor de buurt te ontwikkelen.

Team Casa

1. Wat willen we bereiken

Een Casa aanbod wat passend is bij de veranderende vraag/doelgroep

In Casa24 is afgelopen jaar geëxperimenteerd met ingewikkelder cliënten. Dat was geen onverdeeld succes. Wat gebleken is, is dat we als we ingewikkelder cliënten willen opvangen dit niet kan binnen het huidige budget en

bezetting. Er ontstond veel overlast door de nieuwe ingestroomde cliënten en een onveilige woonsituatie binnen Casa. In 2024 willen we nadenken over hoe we zo zouden moeten organiseren dat de woonplek ook passend is voor een ingewikkelder doelgroep.

Dianahuis

1. Wat willen we bereiken

In 2023 zijn alle huizen van de MO voorziening voor moeders en kinderen bezet en bieden we kwalitatief hoge zorg welke gericht is op kracht, ontwikkeling en perspectief voor moeder en kind. Naast het inhoudelijke doel, staat ook de inrichting van een kind veilige tuin op het programma.

Het Dianahuis is daadwerkelijk van de grond gekomen. Het duurde langer dan we verwachtten omdat er in de vrijkomende huizen dusdanige achterstand was dat deze eerst opgeknapt moesten worden. Op dit moment zijn 14 van de 16 woningen beschikbaar. De hulpverlening staat en de samenwerking met Altra loopt goed.

Zeevangstraat

1. Wat willen we bereiken

- Doel 1) Pand af en uitnodigende leef, werk en verblijfs-omgeving.*
- Doel 2) Eigen begroting + budgettering Zeevang*
- Doel 3) Meer gebruik maken van externe organisaties/HV/gemeente, met focus op een bepaalde doelgroep bijv. jongeren en de groep die minder zichtbaar is binnen de Zeevang. Ook focus op vergroten van kennis en aanbod binnen de eigen medewerkers.*
- Doel 4) Zeevang is een plezierige werkplek en heeft interessante ontwikkelmogelijkheden voor alle medewerkers.*

Op de Zeevangstraat is hard gewerkt dit jaar. Het pand is opgeknapt, de kas vervangen, er zijn afspraken gemaakt met cliënten over onderhoud en schoonmaak. Binnen de Zeevang zien we ook de gevolgen van oplopende levensmiddelenprijzen. Het leven wordt duurder. De samenwerking met externe organisaties loopt goed. Reakt haalt mensen op om naar werk te begeleiden, Brijder werkt intensief samen.

Aandachtspunt blijft de samenwerking met de GGZ. Voor 2024 zal er een bemoeizorg budget aangevraagd worden om dit te stimuleren. Medewerkers geven aan de Zeevang een prettige werkplek te vinden.

Zijn we er dan nu in 2023? Gelukkig hebben we ook in 2024 nog voldoende uitdaging. Housing First moet ontwikkeld worden. De Woonplek (waar al jaren op gewacht wordt staat op de planning om in 2024 ontwikkeld te gaan worden en het AOP lijkt ons de aangewezen partner om dit te gaan doen.

Zo moet er ook aandacht blijven bestaan voor de verdere professionalisering van de organisatie. We werken toe naar afdelingsbudgetten en willen in 2024 Competentie gericht werken verder ontwikkelen.

Er dreigen wel donkere wolken aan de horizon. Vanuit de gemeente komen met regelmaat signalen dat er in 2026 een enorme bezuiniging verwacht wordt. Wij willen in ieder geval zorgen dat we voor die tijd duidelijk zicht hebben op wat onze zorg kost zodat als we moeten gaan bezuinigen we ook helder kunnen aangeven wat de consequenties van een bezuiniging zullen zijn. Ondertussen werken we gestaag door aan het vinden van innovatieve oplossingen. Zoals de wachtlijst begeleiding en de nazorg in 2023 hebben bijgedragen aan een mindere uitputting van de MO middelen zullen we ook in 2024 blijven zoeken naar oplossingen. Oplossingen waarbij dakloze inwoners van Purmerend / Regio Waterland niet meer hoeven te verkassen, maar kunnen stabiliseren op een vaste plek en daar begeleid gaan worden in hun re-integratie in de samenleving. Het wordt vast weer een prachtig jaar.

Vrank Post
Directeur-Bestuurder

2. Doelstelling

Het AOP biedt tijdelijke opvang en begeleiding aan mannen en vrouwen met of zonder kinderen die niet meer thuis (kunnen) wonen, hun onderkomen dreigen te verliezen en/of niet in staat zijn zich op eigen kracht in de maatschappij te handhaven. De hulpverlening is er op gericht deze mensen in staat te stellen (weer of meer) zelfstandig te functioneren.

Het AOP wil bijdragen aan een samenleving die hecht aan waarden als respect, gelijkwaardigheid, ontplooiing en inclusiviteit en laat zich in haar handelen door deze waarden leiden.

3. Doelgroep

De doelgroep bestaat voornamelijk uit dak- en thuislozen, slachtoffers van (huiselijk) geweld, mensen in een psychosociale crisis, (ex-)psychiatrische patiënten, ex-gedetineerden, tienermoeders en jongeren die niet meer over een stabiele thuissituatie beschikken. In veel gevallen is sprake van een meervoudige problematiek waarbij het huisvestingsprobleem zowel de oorzaak als een gevolg kan zijn. Veelal is er tevens sprake van een schuldenproblematiek.

4. Capaciteit

Opvangvormen en locaties

WachtlIJstbegeleiding

Binnen Purmerend hebben we afgesproken dat aanmelding voor het AOP gaat via de Centrale Toegang. Hier wordt gekeken of je uit Purmerend (of de regio) komt, of er al andere hulpverlening betrokken is en wat de best passende oplossing voor de client is. Is er behoefte aan een woonplek maar nog niet direct plaats dan start wel direct de WachtlIJstbegeleiding. Samen met de client wordt

gekeken wat de belemmeringen zijn die voorkomen dat iemand een dak boven zijn of haar hoofd heeft. De wachtlIJstbegeleiding zorgt ervoor dat een groot aantal aanmeldingen niet tot opname komen omdat de problemen door de wachtlIJstbegeleiding dusdanig zijn terug gebracht dat de client zelf weer voor onderdak kan zorgen.

Casa 24

24 plekken

Casa 24 is de voorziening voor jong volwassenen met problematiek die moeten leren zelfstandig te wonen. Veel van deze jongeren hebben uitdagingen die ze zelf moeilijk kunnen oplossen. De maatschappelijk werkers van Casa24 begeleiding de jongeren in het zelf oplossen van de problemen en het doorgroeien naar zelfstandige burgers

Gouw

16 plekken

Sommige (jonge) mensen hebben intensievere begeleiding nodig. Boven het kantoor van het AOP op Gouw 10 zijn 16 woningen waar mensen wonen die intensieve begeleiding nodig hebben.

Zeevang

18-12 plekken Nachtopvang

12 langer durende verblijf plekken

Aan de Zeevangstraat ligt de dag en nachtopvang van het AOP. Hier kun je je aanmelden als je acute dakloosheidsproblemen hebt. Dit is echter niet vrijblijvend. Als je daar wilt overnachten gaat een Maatschappelijk werker met je aan de slag om te kijken waar het aan schort in je leven. Overdags is er een inloop waar je koffie en een maaltijd kunt krijgen. Mensen die overnachten op de Zeevangstraat worden geactiveerd om deel te nemen aan het instroomprogramma van Reakt. Dit is er om te voorkomen dat mensen in ledigheid op de bank van de Inloop blijven hangen.

Woningen

Ongeveer 27 adressen = 59 volwassenen plekken + ongeveer 45 kindplekken

Naast bovenstaande plekken heeft het AOP ongeveer 27 woningen waar ongeveer 60 volwassenen kunnen verblijven. Dit varieert in woningen voor 1 persoon tot woningen voor 4 personen. Verschillende mensen verblijven dus soms met elkaar in 1 huis. En in sommige woningen verblijven mensen met kinderen.

Team Tijdelijke Woningen

TTW is een team van maatschappelijk werkers en begeleiders die outreachend werken binnen de tijdelijke woningen in Purmerend. Veel bewoners van de tijdelijke woningen zijn beginnende bewoners of komen vanuit zorgvoorzieningen. Om te voorkomen dat deze mensen in de problemen komen bouwt het Team Tijdelijke Woningen samen met de bewoners aan communities die in gezamenlijkheid zorg dragen voor hun leef omgeving en steunend zijn aan elkaar. Daarnaast heeft het team een signalerende rol waar het de veiligheid in de omgeving van de tijdelijke woningen betreft.

Diana Huis

Het Diana huis is een voorziening voor dakloze moeders waarbij zorgen zijn over de ontwikkeling van hun

kinderen. Samen met ALTRA werkt een team van maatschappelijk werkers met deze moeders aan een veilige leefomgeving voor de gezinnen. ALTRA verzorgt hierbij behandeling als dit nodig blijkt. Het Diana huis is in het najaar van 2022 gestart en is nog volop in ontwikkeling.

Geulenstraat

Tijdens de COVID epidemie bleek dat het aantal plekken dat nodig is om de pieken in de Nachtopvang op de vangen onvoldoende was. In samenwerking met de Gemeente heeft de Nachtopvang nu in de Geulenstraat een uitwijkmogelijkheid waar de onvoorspelbare pieken die soms ontstaan in de Nachtopvang afgevangen kunnen worden. In de Geulenstraat gelden de zelfde voorwaarden als op de Zeevangstraat.

Capaciteit

18/12 PLEKKEN NACHTOPVANG
Zeevang

24 KAMERS
Casa24

27 WONINGEN
59 Volwassenen +
45 kindplekken

16 WONINGEN
Gouw

12 APPARTEMENTEN
Logement
verspreid over de stad

5. Verblijfsduur

+18 MAANDEN
Alleenstaanden met
complexe problematiek,
1 pers. studio Gouw

24 MAANDEN
Ouder kind trajecten,
diverse locaties

12/18 MAANDEN
Jongeren traject
Locatie Casa 24

18/23 MAANDEN
Intensief jongerentraject,
1 pers. studio Gouw
en flat

12/18 MAANDEN
Alleenstaanden
mannen en vrouwen,
gedeelde woningen

24 MAANDEN
Opvang met
externe begeleiding
Locatie Zeevangstraat

6. Kinderen in de opvang

Er verblijven gemiddeld 50 tot 60 kinderen in onze opvang. Deze kinderen hebben vaak al veel meegemaakt voordat ze bij ons kwamen en ontwikkelingsachterstanden en problemen met trauma verwerking liggen op de loer. Het sluiten van de basisscholen in maart, april en december van dit jaar hebben de druk op deze, toch al kwetsbare, gezinnen extra vergroot. Het thuisonderwijs is vaak moeilijk vorm te geven en legt extra druk op de al overbelaste ouder. In samenwerking met ALTRA hebben we getracht deze gezinnen zo goed mogelijk te ondersteunen. Huisbezoeken zijn doorgegaan en er zijn via fondsen extra educatie middelen aangewend om te voorzien in de noodzakelijke materialen.

Ook dit jaar hebben wij voor de gezinnen met kinderen in de opvang weer samengewerkt met ALTRA. Zij ondersteunen de gezinnen met opvoedvragen. Zij werken aan het versterken van het netwerk rondom het gezin en proberen het evenwicht binnen die gezinnen te herstellen zodat er weer een stabielere situatie ontstaat.

Gezinnen die voor lange tijd bij het AOP op de wachtlijst staan worden door ons of loket jeugd van de gemeente gemonitord wanneer er zorgen zijn om de veiligheid van het kind.

Kinderen in de opvang



7. Meldpunt & Advies Bijzondere Zorg GGD Zaandam

Het meldpunt is gericht op een vangnet en bemiddeling aan mensen die niet meer in staat zijn om voor zichzelf te zorgen of niet in staat zijn om zelf op een adequate wijze hulp te vragen en/of het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt. De hulpverlening is erop gericht om ontreddering, vervuiling en/of overlast te reduceren en een zo zelfstandig mogelijk leven te bereiken.

Het AOP levert één medewerker voor 8 uur in de week om hieraan bij te dragen. Zij vormt het schakelpunt tussen het meldpunt en de diverse hulpverleningsorganisaties in Purmerend.

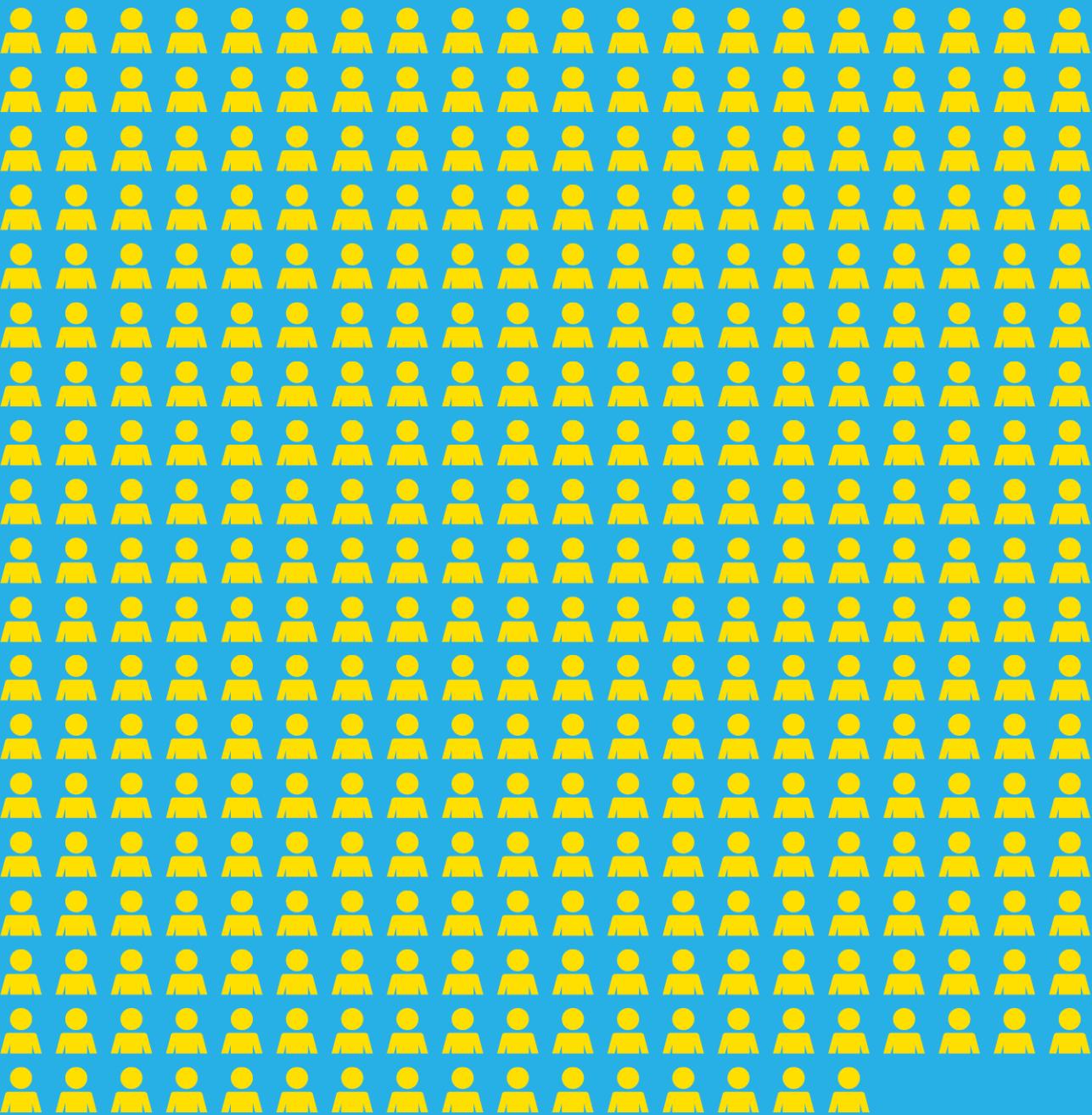
8. Cijfers



133 TOTAAL
AANTAL
PLAATSINGEN
2023



66 TOTAAL
DOOR/
UITSTROOM
2023



356 TOTAAL
AANTAL
AANMELDINGEN
2023

Aanmeldingen	2021	2022	2023
totaal aanmeldingen	311	340	356

Let op: In 2023 heeft het AOP een ander registratie systeem in gebruik genomen. Dit systeem telt anders dan de voorgaande jaren. (Zie bv Intake aangeboden NEE; dit systeem telt alle mensen die niet tot een intake komen, terwijl het voorgaande systeem de mensen telde die niet op de intake verschenen). De vergelijking van de cijfers van dit jaar met voorafgaande jaren is daarmee ingewikkelder. Het feit dat het aantal plaatsingen is toegenomen heeft te maken met het grote aantal tijdelijke woningen dat is vrijgekomen. (Zie ook de verhoogde door/uitstroom) en de uitbreiding met het nieuwe aanbod van het Dianahuis.



173 INTAKE
AANGEBODEN
2023

Intake aangeboden	2021	2022	2023
Ja	162	181	173
Nee	36	36	40
Na intake op wachtlijst geplaatst			
Ja	114	135	148
Nee	36	26	40


CASA
ALLEENSTAAND
2023


INTENSIEF
JONGEREN
2023



GOUW
IND. WONINGEN
2023


GEDEELDE
MANNENWONINGEN
2023


MANNEN MET
KINDEREN
2023


VROUWEN MET
KINDEREN
2023

Wachtlijsten dec 2023

Traject	Aantal	Geschatte wachttijd
Casa alleenstaand	3	2-4 maanden
Casa moeders	0	1 maand
Intensief jongeren	5	6-8 maanden
Gouw, indiv. studio's	8	6-8 maanden
Gedeelde mannenwoningen (zonder kinderen)	5	3-6 maanden
Mannen met kinderen	2	3-6 maanden
Vrouwen met kinderen	2	2-4 maanden
Vrouwen alleenstaand	0	1 maand

9. Organisatie

Personeel

Directeur-bestuurder:
De heer F W Post

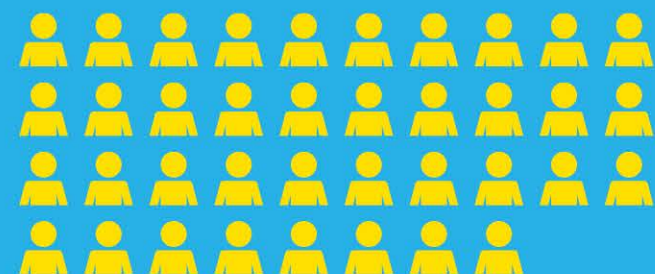
Medewerkers

31 december 2023 waren er 38 medewerkers in dienst, de stijging in vergelijking met 2021 komt voort uit de uitbreiding van het aanbod met het Team Tijdelijke Woningen en de Moeder en Kind voorziening Dianahuis.

Personeel



DIRECTEUR BESTUURDER



38 MEDEWERKERS

4,14%
ZIEKTEVERZUIM

14,15
DAGEN

Stage

Het AOP biedt maatschappelijk werkers in opleiding (HBO social work) de kans om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen in de praktijk. Wij hechten er belang aan een bijdrage te leveren aan de vorming van de toekomstige kwalitatief goed opgeleide hulpverleners. In 2023 hebben wij een 3e jaarstage student kunnen begeleiden.

Deskundigheidsbevordering

Zoals hierboven beschreven is er in 2023 verder getraind om de medewerkers nog professioneler te kunnen laten werken.

- Werken met de Zelfstandigheids Matrix
- Basistraining Krachtwerk methodiek
- Omgaan met Agressie
- BHV
- Omgaan met cliënten met Psychiatrische problemen

Ziekteverzuim

Het gemiddelde verzuimpercentage is gestegen van naar van 2.16% (incl. zw 3.35 %) naar 4.14% (incl. zw 4.60%). De stijging ligt in het feit dat er 3 langdurig verzuimende medewerkers zijn geweest waarbij de oorzaak buiten het werk lag. De gemiddelde verzuimduur was 14,15 dagen.

Daarbij moet worden opgemerkt dat het AOP een beperkt aantal medewerkers heeft, waardoor langdurig verzuim grote invloed heeft op het verzuimpercentage en de gemiddelde verzuimduur.

Klachtencommissie

Er is in 2023 1 klacht ingediend. Deze is middels bemiddeling opgelost.

HKZ (harmonisatie van kwaliteit in de zorg)

In september 2023 is er door Lloyd's Register Nederland B.V. een assessment uitgevoerd in verband met vernieuwing van het certificaat. Geconstateerd is dat wij voldoen aan de eisen van de norm binnen het onderwerp/thema van het hercertificatiebezoek. De eerder geconstateerd minors zijn opgelost. Op grond daarvan is het certificaat toegekend.

Het volgende assessment staat gepland voor september 2024.

Governancecode

De Governancecode voor de Zorg wordt gevolgd door de Directeur-Bestuurder en de Raad van Toezicht.
<https://www.governancecodezorg.nl/>

Sponsoring, fondsen en giften

Wij vinden het belangrijk om onze cliënten net dat beetje extra te geven, waardoor zij zich erkend en gezien voelen. Met de subsidie vanuit de Gemeente Purmerend en de inkomsten vanuit huur en eigen bijdrage kunnen wij voorzien in de basisvoorzieningen en begeleiding van de volwassen en kinderen die bij ons verblijven.

Voor net dat beetje extra doen wij een beroep op verschillende fondsen en lokale initiatieven. Deze giften

komen zowel in natura als in de vorm van financiële bijdragen.

Lokale organisaties die in 2023 hebben bijgedragen zijn o.a.: Caritas Purmerend, Rotary Purmerend, Beemster kerk, Taborkerk Purmerend en De Waterlandse Uitdaging. Hierbij gaat het in de meeste gevallen om schenkingen in natura of een donatie.



10. De Raad van Toezicht

Met dit verslag legt de Raad van Toezicht verantwoording af over zijn handelen en de resultaten die dat handelen heeft opgeleverd. De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe dat de bestuurder de doelstellingen van de stichting realiseert. De RvT is bevoegd tot benoeming, schorsing en ontslag van de bestuurder.

De samenstelling op 31 december 2023 was als volgt:
Mevr. E Noordhoek (voorzitter)
Mevr. M. Hollander - Pasma
De heer P.J. Sayers

De RvT heeft in 2023 op volledige sterkte gefunctioneerd.

De RvT:

- is in 2023 vijf keer bijeengewees, daarnaast zijn er verschillende bijkomsten geweest rondom.
- specifieke thema's zoals ronde langs de velden, strategische vooruitblik, begroting en accountantsrapportage.
- werkt met een vaste jaaragenda.
- heeft toegezien op de naleving door de bestuurder van wettelijke verplichtingen en de code voor goed bestuur. Er zijn in 2023 geen afwijkingen geconstateerd op deze governance structuur.
- heeft toegezien op de rechtmatige verwerving en de doelmatige en rechtmatige bestemming en aanwending van de verkregen middelen. Er zijn geen schendingen van integriteit geconstateerd.
- heeft verslag ontvangen van de accountant over de controle van het boekjaar 2022.
- is tevreden over het functioneren van de bestuurder. Er wordt voldaan aan de doelstellingen van de rechtspersoon. De RvT oordeelt dat de organisatie voldoende in control is en dat het systematisch werken aan kwaliteitsverbetering tot de gewenste resultaten leidt.
- Het overleg tussen RvT en het bestuur is transparant en constructief.

Belangrijkste aandachtsgebieden van de RvT:

1. Strategie: beoordelen strategie van de organisatie beoordelen en advies over eventuele aanpassingen.
2. Risicomanagement: identificeren en advies over beheersing van belangrijkste risico's.
3. Financiën: toezicht op de financiële situatie van de organisatie (gezonde onderneming en besteding van maatschappelijke gelden)

4. Maatschappelijke impact: bewustzijn van maatschappelijke impact van de organisatie en toezicht houden op het in lijn houden met de missie en visie van de organisatie.
5. Stakeholdermanagement: onderhouden van contact met alle stakeholders van de organisatie, zoals klanten, medewerkers, gemeente en belangengroepen.
6. Compliance: toezicht op voldoen aan alle wet- en regelgeving en ethische normen.
7. Corporate governance: aandacht voor goed bestuur en toezicht van de organisatie, waarbij transparantie, verantwoording en integriteit centraal staan.
8. Kwaliteit: toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening, inclusief continue verbeteren.
9. Innovatie: de RvT stimuleert innovatie en het benutten van nieuwe kansen om de maatschappelijke impact te vergroten.
10. Duurzaamheid: aanmoedigen van de organisatie om duurzaam te opereren en daarmee bij te dragen aan een gezonde en leefbare planeet voor toekomstige generaties.

Werkgeverstaken

In 2023 heeft de RvT gesprekken gevoerd met de bestuurder in het kader van de werkgeversrol van de raad.

Tot slot

Als RvT zijn wij van mening dat wij onze taken goed hebben vervuld. Wij hebben ons ingezet voor het behalen van de doelen van AOP en hebben hierbij oog gehad voor de belangen van alle stakeholders. Wij zijn er trots op dat wij samen met het management en het personeel hebben bijgedragen aan het bieden van kwalitatief goede zorg in een maatschappelijk relevant domein.

Wij willen hierbij dan ook onze dank uitspreken aan het management en het personeel van AOP, en aan alle stakeholders die met ons hebben samengewerkt. Wij kijken uit naar de verdere ontwikkeling van AOP in de komende jaren en zullen ons blijven inzetten voor het behalen van onze doelen.



11. Samenwerkingen





Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend

Gouw 10, 1441 CP Purmerend

info@opvangcentrumpurmerend.nl

tel: 0299 434 766

www.opvangcentrumpurmerend.nl