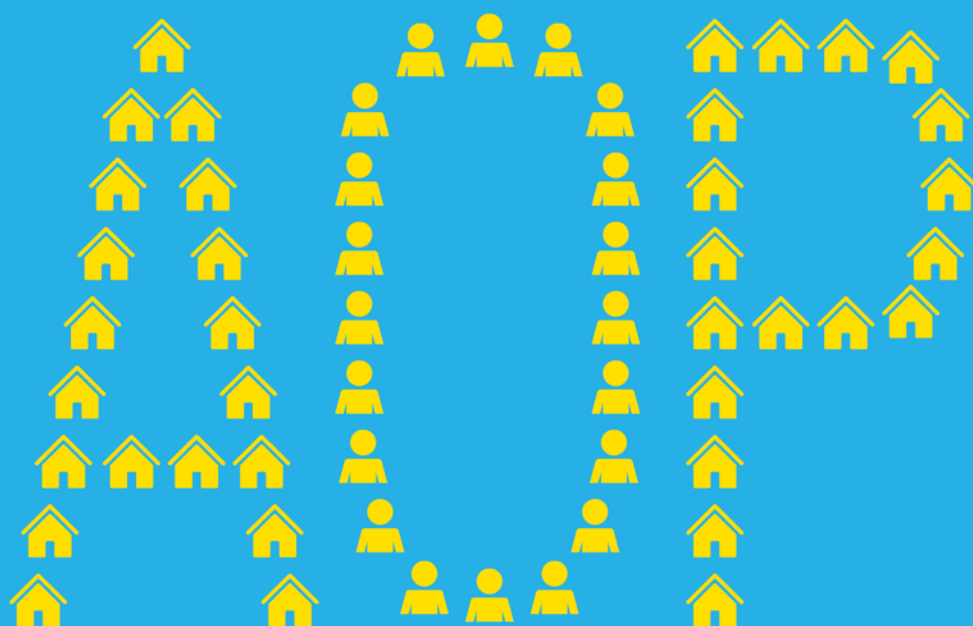
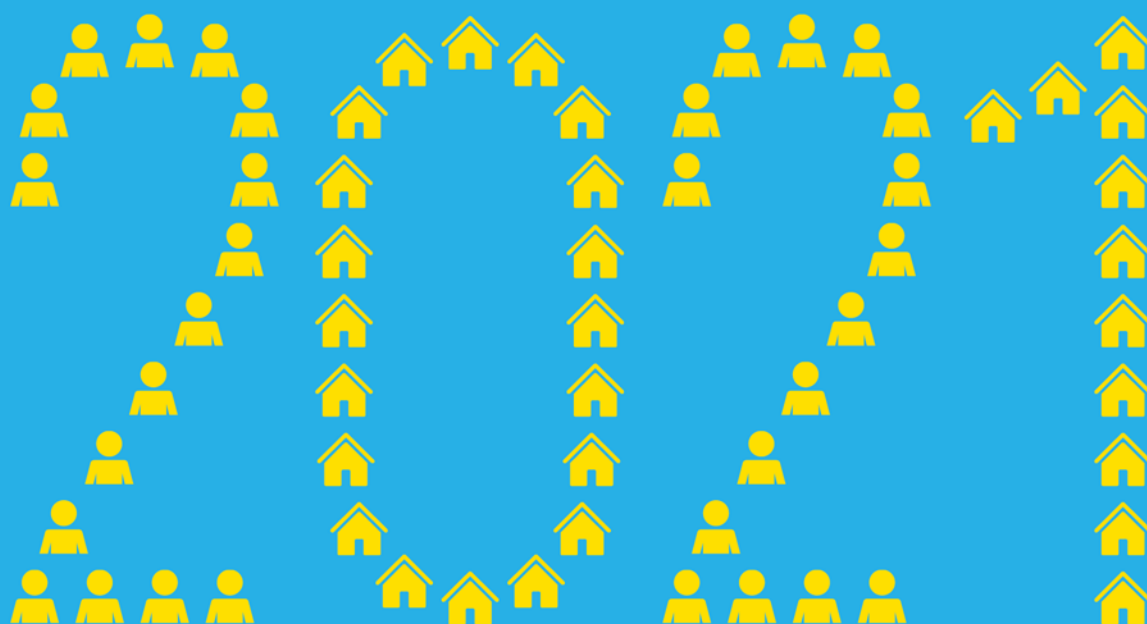




Jaarverslag

Cijfers en feiten



Stichting Algemeen
Opvangcentrum
Purmerend





Inhoud

5	1. Inleiding
7	2. Doelstelling
7	3. Doelgroep
8	4. Opvangcriteria en capaciteit
9	5. Verblijfsduur
9	6. Opvangvormen en locaties
9	Casa24
10	Bezetting
10	Nachtopvang
11	Sociaal Logementen
11	Zeevangstraat
11	Doorstroom bewoners Zeevangstraat
12	Intensief jongeren traject
12	Kinderen in de opvang
12	Opvangwoningen
12	Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren)
12	Reguliere maatschappelijke opvang
13	Kinderen in de opvang
13	Onderhoud en duurzaamheid
13	Meldpunt & Advies Bijzondere Zorg
	GGD Zaandam
13	7. Eigen bijdrage
14	8. Instroom/wachtlijst/uitstroom
16	9. Organisatie
16	Personeel
16	Medewerkers
16	Stage
16	Deskundigheidsbevordering
16	Ziekteverzuim
16	Klachtencommissie
17	HKZ (harmonisatie van kwaliteit in de zorg)
17	Governancecode
17	Sponsoring, fondsen en giften
17	10. De Raad van Toezicht
18	11. Samenwerkingen

1. Inleiding

Het jaar 2021 zal voor veel mensen altijd in het teken van COVID blijven staan. Zo ook voor het AOP. De pandemie, met de daarbij horende lockdowns, heeft een behoorlijke weerslag op onze cliënten gehad.

Toch is 2021 meer dan een Corona jaar geweest. Het is ook het jaar geweest waarin het AOP weer terug in haar kracht gekomen is. Hoewel afgelopen jaren de inhoudelijke begeleiding altijd op orde is geweest waren er met regelmaat vragen over de bedrijfsvoering en de contacten met de buitenwereld. Door alle wisselingen in de directie is het AOP afgelopen jaren teveel naar binnen gericht geweest. Wat dat betreft is 2021 in meerdere opzichten een jaar geweest waar in een herpositionering heeft plaats gevonden en er hard gewerkt is aan de interne bedrijfsvoering en de contacten met de gemeente en andere ketenpartners.

Een belangrijke ontwikkeling was de overname van de Dagopvang van Brijder in het pand aan de Zeevangstraat. Waar eerder sprake was van een wat stroef lopende samenwerking is door het samen voegen van de teams Dagopvang en Nachtopvang een 24 uren oplossing gevonden die goed aansluit bij de vragen van de dakloze inwoners van de regio Waterland. Ook zijn de problemen rond de bereikbaarheid buiten kantooruren van het AOP nu opgelost. Met het nieuwe motto; Eén team, Eén taak; Niemand meer op straat werkt team Zeevang aan de beste opvang van mensen die in een crisissituatie verkeren.

Een andere belangrijke ontwikkeling is natuurlijk het omgaan met COVID19 in 2021 geweest. Na de eerste maanden waarin corona zijn intrede maakte, bleek al snel dat “live” contact met onze maatschappelijk werkers een essentiële schakel is voor het welzijn van onze cliënten en hun kinderen. En hoewel het op sommige momenten best spannend is geweest is het toch telkens gelukt om ook bij uitbraken van COVID een passende oplossing te vinden voor onze cliënten.

Voor de aanpak van dak- en thuisloosheid heeft de overheid tot eind 2021 200 miljoen ter beschikking gesteld (Blokhuishelden). De Gemeente Purmerend heeft hiervoor een plan ingediend; een (t)huis, een toekomst. Het AOP heeft door deze Blokhuiselden in het afgelopen jaar een aantal al lang liggende beloftes in kunnen lossen.

Zo is er een geheel nieuw ICT systeem ingericht waardoor niet alleen alle maatschappelijk werkers kunnen werken met persoonlijke moderne digitale communicatie, maar ook de ondersteunende processen soepeler verlopen. Daarnaast is er veel geld geïnvesteerd in de opleiding en training van medewerkers. Er wordt nu gewerkt met de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en via de Krachtwerk methodiek, er is aandacht geweest voor veiligheidstechnieken en er is een training gegeven in het omgaan met mensen met psychiatrische problemen.

De gemeente Purmerend heeft veel energie gestoken in het ontwikkelen van tijdelijke woningen. Dit heeft invloed gehad op de wachtlijst van het AOP. Door de oplevering van veel woningen in het jaar is de wachtlijst afgenomen. Het risico bestaat echter dat dit een eenmalige terugloop is als er niet permanent aandacht blijft voor doorstroming. Ook hieraan gaat het AOP bijdragen. In de laatste maand van 2021 zijn er afspraken gemaakt tussen het AOP en de gemeente

Purmerend over de oprichting van een team Sociaal Beheer vanuit het AOP dat niet alleen gaat bijdragen aan de community vorming op de plekken waar de tijdelijke woningen zijn gerealiseerd, maar ook stimulerend aanwezig zal zijn op deze plekken om bij bewoners onder de aandacht te houden dat een tijdelijke woning geen permanente oplossing biedt.

Om de wachtlijst verder aan te pakken is er in 2021 een pilot gedraaid waar specifiek geïnvesteerd werd in het begeleiden van mensen op de wachtlijst. Hieruit is gebleken dat intensieve begeleiding van mensen op de wachtlijst er aan bijdraagt dat mensen helemaal niet bij het AOP belanden maar hun problemen dusdanig kunnen oplossen dat opname bij het AOP niet meer nodig is. Deze wachtlijst begeleiding wordt in 2022 voortgezet.

Een groot probleem voor veel mensen die client zijn van het AOP is dat de stap naar re-integratie een moeilijk te nemen horde is. Met name de eerste stap om van de bank te komen en aan de slag te gaan. In 2021 heeft het AOP van de gemeente een projectsubsidie beschikbaar gekregen waardoor een activiteiten coach aangetrokken kan worden. Deze coach is niet een activiteitenbegeleider, maar helpt cliënten voor wie het te ingewikkeld is in het maken van de eerste stappen om tot deelname aan de samenleving te komen. Dit project loopt tot eind 2022.

Is alles dan nu opgelost in 2021? Gelukkig hebben we ook in 2022 nog voldoende uitdaging. Zo willen we in 2022 aan de slag met het verbeteren van de Nazorg om te voorkomen dat cliënten die uitstromen terugvallen als zij het AOP verlaten. We gaan met de Gemeente aan de slag met de doorontwikkeling van de brede, centrale toegang voor de MO, we hopen in 2022 een oplossing te vinden voor het innen van de Eigen Bijdrage van onze cliënten en we zullen blijven doorontwikkelen in het vinden van plekken waar dakloze inwoners van Regio Waterland tijdelijk kunnen verblijven om zo de rust te vinden om hun leven weer op orde te krijgen. Het wordt vast weer een prachtig jaar.

Vrank Post
Directeur-Bestuurder

2. Doelstelling

Het AOP biedt tijdelijke opvang en begeleiding aan mannen en vrouwen met of zonder kinderen die niet meer thuis (kunnen) wonen, hun onderkomen dreigen te verliezen en/of niet in staat zijn zich op eigen kracht in de maatschappij te handhaven. De hulpverlening is er op gericht deze mensen in staat te stellen (weer of meer) zelfstandig te functioneren.

Het AOP wil bijdragen aan een samenleving die hecht aan waarden als respect, gelijkwaardigheid, ontplooiing en inclusiviteit en laat zich in haar handelen door deze waarden leiden.

3. Doelgroep

De doelgroep bestaat voornamelijk uit dak- en thuislozen, slachtoffers van (huiselijk) geweld, mensen in een psychosociale crisis, (ex-)psychiatrische patiënten, ex-gedetineerden, tienermoeders en jongeren die niet meer over een stabiele thuissituatie beschikken. In veel gevallen is sprake van een meervoudige problematiek waarbij het huisvestingsprobleem zowel de oorzaak als een gevolg kan zijn. Veelal is er tevens sprake van een schuldenproblematiek.



4. Opvangcriteria en capaciteit

Criteria

De criteria voor maatschappelijk opvang zijn:

- De hulpvrager kan niet meer in het eigen leefmilieu verkeren en is bereid mee te werken aan oplossingen
- De hulpvrager kan de vaardigheden leren om zelfstandig zijn/haar leven vorm te geven
- De hulpvrager heeft een binding met Purmerend of de regio Waterland of dit blijkt de beste plek voor de cliënt te zijn om een hulpverleningstraject te starten

De criteria voor de nachtopvang zijn:

- Alle inwoners van de regio Waterland die dakloos zijn kunnen een beroep doen op de nachtopvang
- Men kan zich inschrijven voor 3 nachten, verlenging is mogelijk

De criteria voor het Sociaal Logement (semi-permanente woonvorm) zijn:

- Mensen die een steuntje in de rug nodig hebben bij het zelfstandig wonen en in een isolement dreigen te raken

De criteria voor Casa24 zijn:

- Jongeren tussen 18 en 25 jaar, inclusief tienermoeders;
- zonder ernstige gedragsproblemen of verslaving;
- met een gemiddeld opleidingsniveau 2;
- met een dagbesteding in de vorm van werk of opleiding;
- die met aansturing en ondersteuning naar zelfstandig wonen kunnen worden geholpen;
- met een maximale verblijfsduur van 1½ jaar.

Capaciteit

8 KAMERS
Zeevangstraat

2 KAMERS
Noodopvang,
quarantaine opvang
locatie Zeevangstraat

24 KAMERS
Casa24

28 WONINGEN
Sociaal logementen

44 WONINGEN
verspreid over de stad

18 BEDDEN
Nachtopvang:
12 locatie Zeevangstraat
6 locatie Pottenbakkerstraat

5. Verblijfsduur

+18 MAANDEN
Alleenstaanden met
complexe problematiek,
1 pers. studio Gouw

24 MAANDEN
Ouder kind trajecten,
diverse locaties

12/18 MAANDEN
Jongeren traject
Locatie Casa 24

18/23 MAANDEN
Intensief jongerentraject,
1 pers. studio Gouw
en flat

12/18 MAANDEN
Alleenstaanden
mannen en vrouwen,
gedeelde woningen

+18 MAANDEN
Opvang met
externe begeleiding
Locatie Zeevangstraat

6. Opvangvormen en locaties

Het AOP beschikt over diverse vormen van opvang met ieder zijn eigen doelgroep. Hieronder een beschrijving van de diverse vormen van opvang en de doelgroep.

Casa24

Casa24 is een woonvorm waar 24 adolescenten (18 tot 24 jaar) tijdelijk verblijven, waaronder ook vijf jonge ouders met hun kinderen. De bewoners hebben allen een dagbesteding in de vorm van werk, stage of studie en hebben geen ernstige (gedrags-) problematiek of verslaving.

Casa24 is in 2011 opgericht als Kamers met Kansen foyer, de bewoners worden op een coachende manier begeleid op weg naar zelfstandigheid. Woonvaardigheden, persoonlijke groei en ontplooiing zijn hierin belangrijke aspecten. De coaches werken vanuit een competentiegerichte benadering waarbij de verantwoordelijkheid maximaal bij de jongere ligt. Naast de individuele coaching heeft Casa24 normaal gesproken een uitgebreid aanbod van groepswerk, dit kan variëren van gezamenlijk eten tot trainingen en samenkomsten. In 2020 is dit groepswerk door Corona grotendeels stil komen te liggen, wij hopen dit zodra het kan weer op te pakken.

Het is opmerkelijk dat in 2020 Casa24 uitstekend gedraaid heeft, we weten immers dat Corona met name op deze leeftijdsgroep een grote wissel trekt. Toch hebben wij gezien dat de jongeren hard blijven werken en studeren, binnen de (on-)mogelijkheden die de pandemie ze biedt. De sfeer is goed, de begeleiding loopt zoals gewenst en er zijn in 2020 wederom geen overlastklachten geweest. De 24 woningen worden gehuurd van woningcorporatie Wooncompagnie.

Nachtopvang

Voor 2020 stond de verhuizing van de nachtopvang naar de bovenverdieping van het pand op de Zeevangstraat 2 op de agenda.

Door corona en een aantal andere oorzaken is deze verhuizing versneld in gang gezet. De capaciteit van de nachtopvang op de Zeevangstraat is 18 personen, als gevolg van de corona-maatregelen is deze tijdelijk teruggebracht tot 12 personen zodat wij iedereen op een veilige afstand kunnen laten overnachten.

In de tweede helft van 2020 nam de hoeveelheid mensen die gebruik moesten maken van de nachtopvang in hoog tempo toe. Aan het einde van het jaar hadden wij gemiddeld het dubbele aantal personen in de nachtopvang als dat we in de jaren hiervoor gewend waren. Gelukkig is een ondernemer in Purmerend bereid gebleken om als externe uitlooplek voor de nachtopvang te fungeren. Hierdoor hebben wij altijd kunnen voldoen aan de vraag vanuit het Rijk en de gemeente om tijdens de pandemie geen mensen op straat te laten staan.

Wij constateren dat zowel de problematiek van de mensen als ook de duur dat mensen op de nachtopvang aangewezen zijn toeneemt. In samenwerking met onder andere de Gemeente Purmerend proberen wij de nachtopvang zo door te ontwikkelen dat de opvang veilig blijft voor de mensen die er gebruik van maken, en ook voor het personeel.

In de tabel bezetting in percentages: 12 bedden = 100 %. Dit zijn de in te zetten bedden, conform de landelijke corona richtlijnen. Medio 2021 zijn er 6 noodbedden toegevoegd op locatie Pottenbakkersstraat. Daarom ook een overzicht met uitgangspunt 18 bedden = 100%

	2021	2020	2019
1ste kwartaal	28	15	11,4
2de kwartaal	30	9	11,4
3de kwartaal	23	12	10,9
4de kwartaal	22	20	14

	2021	2020	2019
1ste kwartaal	1839	1365	1026
2de kwartaal	1836	819	1019
3de kwartaal	1011	1104	1003
4de kwartaal	1237	1840	1288

	2021	2020	2019
1ste kwartaal	170/114	107	81
2de kwartaal	168/112	64	80
3de kwartaal	92/61	86	78
4de kwartaal	112/75	92	85

Sociaal Logementen

De 2 Sociaal Logementen bestaan totaal uit 28 appartementen. De bewoners van het Sociaal Logement in de Purmer-Noord huren zelfstandig van woningcorporatie Rochdale en de bewoners van het Sociaal Logement in Weidevenne huren zelfstandig van woningcorporatie Wooncompagnie.

De twee Sociaal Logementen bestaan uit zelfstandige woningen gesitueerd rondom een gemeenschappelijke huiskamer. De Logementen zijn bedoeld voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben en worden beschouwd als semipermanente woonvorm. De bewoners worden vanuit het AOP ondersteund door een gastvrouw, zij verzorgt ook de bezetting van de huiskamers.

In samenwerking met de betrokken woningcorporaties wordt regelmatig gekeken of bewoners meer nodig hebben, of juist naar zelfstandigheid zijn gegroeid en kunnen doorstromen naar een volledig zelfstandige woning.

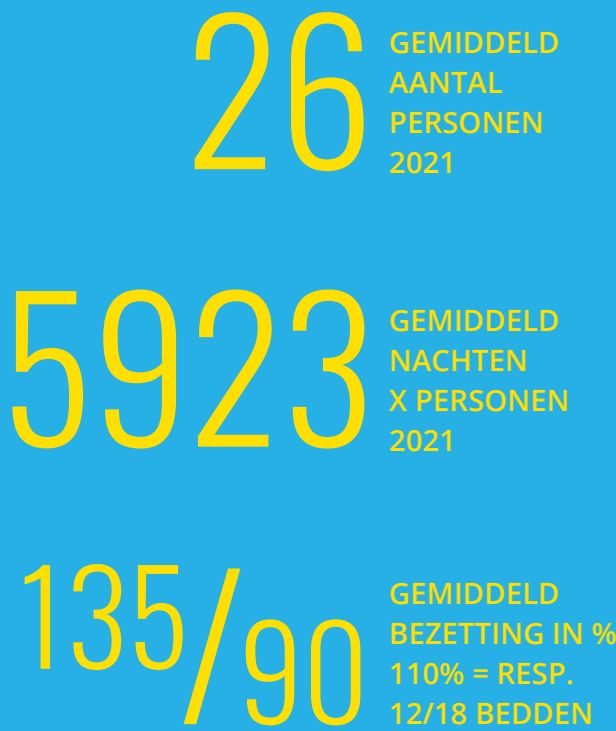
Zeevangstraat

Sinds mei 2021 is het AOP verantwoordelijk voor de opvang vanaf 17.00 uur en de weekenden. Sinds 01 juli 2021 voor de gehele dag-, nacht- en weekendopvang. Er zijn enkele medewerkers vanuit Parnassia overgenomen door het AOP.

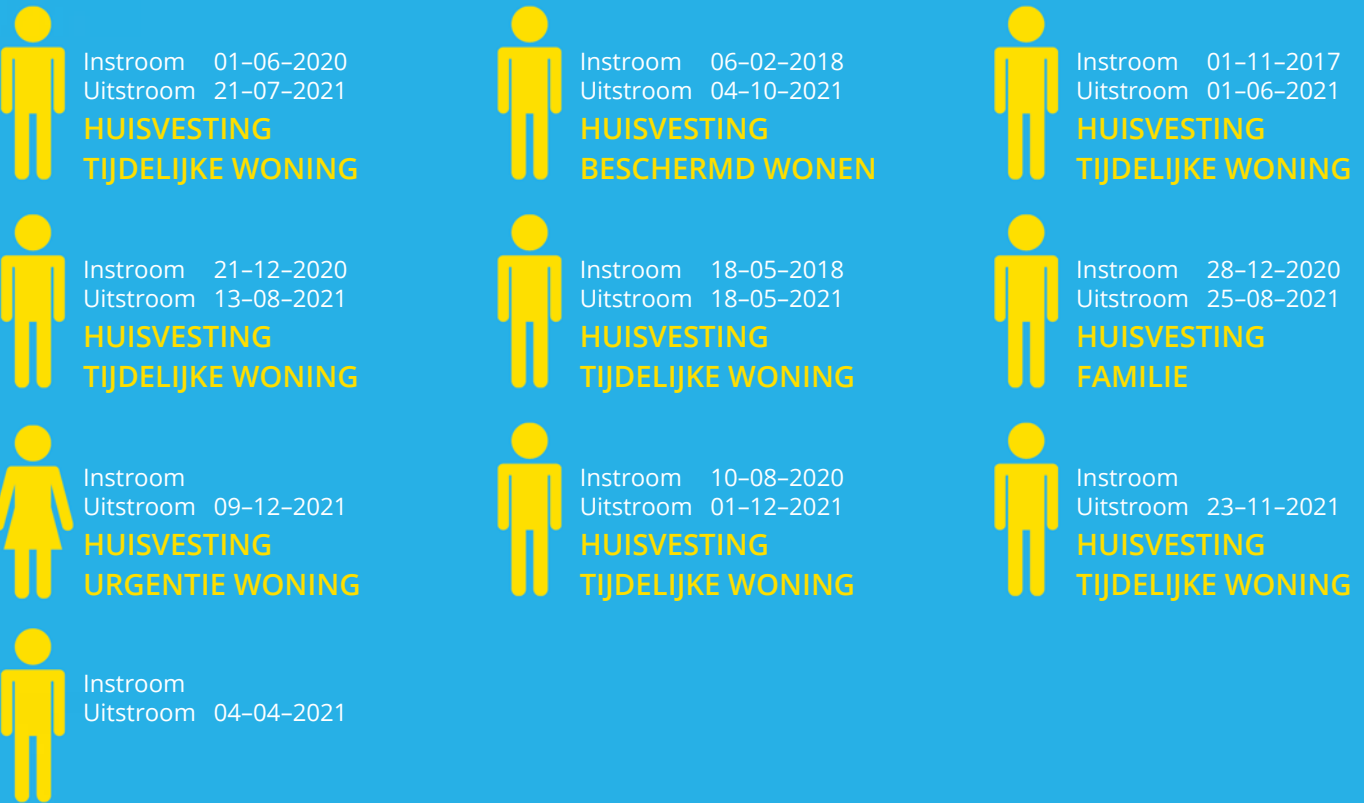
Heel 2021 waren er 14 bewonersplekken, per 01 januari 2022 zal dit terug worden gewijzigd in 8 bewonersplekken en 2 crisiskamers.

Het pand aan de Zeevangstraat kent veel achterstallig onderhoud, samen met de Gemeente Purmerend is er een plan opgesteld om dit onderhoud in te lopen en tevens aanpassingen te doen waardoor de veiligheid in het pand verbeterd wordt. Dit plan komt in 2022 tot uitvoering.

Bezetting



Doorstroom bewoners Zeevangstraat



Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren)

Wij hebben de mogelijkheid om 8 jongeren van 16 tot 23 jaar te plaatsen. Deze jongeren worden, volgens een speciaal ontwikkelde methodiek, intensief begeleid.

Intensief jongeren traject



Kinderen in de opvang



Reguliere maatschappelijke opvang

In 2021 beschikken we over 44 opvangwoningen. Deze woningen huren wij van de woningcorporaties Intermaris en Wooncompagnie.

De 44 woningen zijn voor het grootste gedeelte gedeelde woningen en bieden plaats aan totaal 73 volwassenen en 47 kinderen.

Opvangwoningen



Kinderen in de opvang

Er verblijven gemiddeld 50 tot 60 kinderen in onze opvang. Deze kinderen hebben vaak al veel meegemaakt voordat ze bij ons kwamen en ontwikkelingsachterstanden en problemen met trauma verwerking liggen op de loer. Het sluiten van de basisscholen in maart, april en december van dit jaar hebben de druk op deze, toch al kwetsbare, gezinnen extra vergroot. Het thuisonderwijs is vaak moeilijk vorm te geven en legt extra druk op de al overbelaste ouder. In samenwerking met ALTRA hebben we getracht deze gezinnen zo goed mogelijk te ondersteunen. Huisbezoeken zijn doorgegaan en er zijn via fondsen extra educatie middelen aangewend om te voorzien in de noodzakelijke materialen.

Ook dit jaar hebben wij voor de gezinnen met kinderen in de opvang weer samengewerkt met ALTRA. Zij ondersteunen de gezinnen met opvoedvragen. Zij werken aan het versterken van het netwerk rondom het gezin en proberen het evenwicht binnen die gezinnen te herstellen zodat er weer een stabielere situatie ontstaat. Gezinnen die voor lange tijd bij het AOP op de wachtlijst staan worden door ons of loket jeugd van de gemeente gemonitord wanneer er zorgen zijn om de veiligheid van het kind.

Onderhoud en duurzaamheid

De opvangwoningen worden intensief bewoond en vragen doorlopend om klein onderhoud. Veelal gebeurt het onderhoud door onze eigen facilitaire dienst waardoor we de kosten laag kunnen houden. In 2021 is er in samenwerking met Spurd een MJOP ontwikkeld wat we de komende jaren gaan gebruiken om de kwaliteit van onze woningen op een aanvaardbaar niveau te brengen en te houden.

Meldpunt & Advies Bijzondere Zorg GGD Zaandam

Het meldpunt is gericht op een vangnet en bemiddeling aan mensen die niet meer in staat zijn om voor zichzelf te zorgen of niet in staat zijn om zelf op een adequate wijze hulp te vragen en/of het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt. De hulpverlening is erop gericht om ontredde, vervuiling en/of overlast te reduceren en een zo zelfstandig mogelijk leven te bereiken.

Het AOP levert één medewerker voor 8 uur in de week om hieraan bij te dragen. Zij vormt het schakelpunt tussen het meldpunt en de diverse hulpverleningsorganisaties in Purmerend.

7. Eigen bijdrage

De bewoners van Casa24 betalen huur. De mensen die gebruik maken van de nachtopvang betalen een bijdrage van € 7,50 per nacht.

Alle overige bewoners betalen voor hun verblijf een eigen bijdrage in de woonkosten. De eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen (> 21 jaar € 397,00). Deze eigen bijdrage is vastgelegd in de Verordening eigen bijdrage maatschappelijke opvang van de Gemeente Purmerend. Veel cliënten hebben te maken met schulden of het niet kunnen omgaan met geld. Deels is dat te wijten aan de onderliggende problematiek: verslaving, psychiatrische problemen, verwardheid, onvoldoende vaardigheden etc. Hierdoor lopen de betalingsachterstanden soms flink op. Het is de bedoeling dat de Gemeente het innen van de eigen bijdrage gaat overnemen. Voor het AOP heeft dit twee voordelen. De maatschappelijk werkers kunnen zich richten op hun eigenlijke taak, het hulpverlening en ondersteunen. En het financiële risico dat het AOP nu loopt verdwijnt.

Eigen bijdrage

BEWONERS
CASA24 **HUUR**

NACHTOPVANG
BIJDRAGE
PER NACHT **€7,50**

> 21 JAAR
PER MAAND **€397,00**

8. Instroom/wachtlijst/uitstroom

311 AANMELDINGEN

Intake aangeboden	2021	2020
Ja	162	212
Nee	37	31
Niet van toepassing	5	2
Onbekend	98	77
Totaal	311	324

37 GEEN INTAKE

Waarom geen intake aangeboden?	2021	2020
Alleen behoefte aan onderdak, crisisopvang	5	3
Ambulant op te lossen	4	2
Cliënt is niet op komen dagen	2	5
Cliënt niet bereikbaar	10	8
Cliënt wil zelf geen hulp	4	4
Hulp niet passend geacht	5	1
Onvoldoende binding	4	3
Verblijfstitel	0	1
Woning gevonden	1	4
Diversen	2	0
Totaal	37	31

Na intake op wachtlijst geplaatst	2021	2020
Ja	114	123
Nee	36	13
Totaal	114	123



96 PLAATSINGEN
Betreffen vaak moeders met kinderen

Plaatsingen	2021	2020
	96	81

40 UITSTROOM

Uitstroom naar:	2021	2020
5% woning	3	1
Detentie	0	1
Doorstroom woning	10	3
Eigen woning via Casa 24	7	2
Familie/vrienden	3	3
Huur via urgentie	6	10
Huur zelfstandige woning	7	11
Kamerhuur	1	6
RIBW/ ander begeleid wonen	2	1
Terug naar oude situatie	1	1
Zwervend	0	2
Totaal	40	42



Traject	Aantal	Geschatte wachttijd
Casa	5	6-8 maanden
Intensief jongeren traject	4	1,5 jaar
Gouw, indiv. Studio's	11	12-18 maanden
Gedeelde mannenwoningen	8	1-1,5 jaar
Vrouwen	10, waarvan 5 met kinderen (totaal 7 kinderen)	

9. Organisatie

Personeel

Directeur-bestuurder:

Tot 1 maart 2021: Mevr. R. van Rooij als interim

Van 1 maart 2021: De heer F W Post

Personeel



DIRECTEUR BESTUURDER



33 MEDEWERKERS



PROJECTBASIS



7 ORGANISATIE VERLATEN

6,79%

ZIEKTEVERZUIM

Medewerkers

31 december 2021 waren er 33 medewerkers in dienst, de stijging in vergelijking met 2021 komt voort uit de overname van de dagopvang, avond en weekendopvang van Parnassia.

Daarnaast is er 1 medewerker aangenomen op projectbasis. Er is ook sprake van uitstroom. Zeven medewerkers verlieten in 2021 het AOP.

Stage

Het AOP biedt maatschappelijk werkers in opleiding (HBO social work) de kans om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen in de praktijk. Wij hechten er belang aan een bijdrage te leveren aan de vorming van de toekomstige kwalitatief goed opgeleide hulpverleners. In 2021 hebben wij een 3e jaarstage student kunnen begeleiden.

Deskundigheidsbevordering

Zoals hierboven beschreven is er in 2021 veel getraind om de medewerkers nog professioneler te kunnen laten werken.

- Werken met de Zelfstandigheids Matrix
- Basistraining Krachtwerk methodiek
- Omgaan met Aggressie
- Omgaan met cliënten met Psychiatrische problemen
- Financiële vervolgopleiding ondersteunende dienst

Ziekteverzuim

Het gemiddelde verzuimpercentage is gestegen van 3,73% naar 6,79 %. Oorzaak hiervan ligt met name in het lang verzuim van enkele medewerkers. De gemiddelde verzuimduur was 28,36 dagen. Daarbij moet worden opgemerkt dat het AOP een beperkt aantal medewerkers heeft, waardoor langdurig verzuim grote invloed heeft op het verzuimpercentage en de gemiddelde verzuimduur.

Klachtencommissie

Tot nu toe had het AOP geen onafhankelijke klachtencommissie. Er zijn in 2020 voorbereidingen getroffen om aan te sluiten bij de onafhankelijke klachtencommissie die werkt voor Leviaan, RIBW Kennemerland/Amstelland en de Meerlanden en Stichting Anton Constandse.

Begin 2021 is dit geformaliseerd en daarop is ook de procedure voor interne klachtafhandeling binnen het AOP aangepast en afgestemd.

Er zijn in 2021 geen klachten ingediend.

HKZ (harmonisatie van kwaliteit in de zorg)

In september 2021 is er door Lloyd's Register Nederland B.V. een assessment uitgevoerd in verband met vernieuwing van het certificaat. Geconstateerd is dat wij voldoen aan de eisen van de norm binnen het onderwerp/thema van het hercertificatiebezoek. De eerder geconstateerde minoren zijn opgelost. Op grond daarvan is het certificaat toegekend.

Het volgende assessment staat gepland voor september 2022.

Governancecode

De Governancecode voor de Zorg wordt gevolgd door de Directeur-Bestuurder en de Raad van Toezicht. www.governancecodezorg.nl

Sponsoring, fondsen en giften

Wij vinden het belangrijk om onze cliënten net dat beetje extra te geven, waardoor zij zich erkend en gezien voelen. Met de subsidie vanuit de Gemeente Purmerend en de inkomsten vanuit huur en eigen bijdrage kunnen wij voorzien in de basisvoorzieningen en begeleiding van de volwassen en kinderen die bij ons verblijven. Voor net dat beetje extra doen wij een beroep op verschillende fondsen en lokale initiatieven. Deze giften komen zowel in natura als in de vorm van financiële bijdragen.

Lokale organisaties die in 2021 hebben bijgedragen zijn o.a.: Caritas Purmerend, Rotary Purmerend, Beemster kerk, Taborkerk Purmerend en De Waterlandse Uitdaging. Hierbij gaat het in de meeste gevallen om schenkingen in natura of een donatie waarmee in 2021 een dagje Efteling is georganiseerd voor de kinderen in de opvang. Verder zijn er kerstpakketten voor de cliënten en in de opvangwoningen en een uitgebreid kerstdiner voor de cliënten in de dag- en nachtopvang geschonken.

10. De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en adviseert de directeur-bestuurder.

De samenstelling op 31 december 2021 was als volgt:

- Mevr. E Noordhoek (voorzitter)
- Mevr. M. Hollander
- De heer P.J. Sayers

De Raad van Toezicht stelt ieder jaar een jaarplan vast en bewaakt de uitvoering hiervan. De Directeur-Bestuurder is belast met de uitvoering hier van.

De Raad van Toezicht is in 2021 6 keer bijeen geweest.

Raad van Toezicht



RAAD VAN TOEZICHT



AANTAL
BIJeenKOMSTEN

11. Samenwerkingen





Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend

Gouw 10, 1441 CP Purmerend

info@opvangcentrumpurmerend.nl

tel: 0299 434 766

www.opvangcentrumpurmerend.nl