

JAARVERSLAG 2019



AOP

Inhoudsopgave

| | | | | | |
|----|---|----|-----|---|----|
| 1. | Inleiding | 3 | 9. | Organisatie | 13 |
| | | | | Personeel | 13 |
| | | | | Stages | 13 |
| 2. | Doelstelling | 4 | | Ziekteverzuim | 13 |
| | | | | PVT | 13 |
| | | | | Cliëntenraad | 13 |
| 3. | Doelgroep | 4 | | HKZ (Harmonisatie van kwaliteit in de zorg) | 13 |
| | | | | Website | 14 |
| 4. | Opvangcriteria | 5 | | Governance | 14 |
| 5. | Plaatsing en verblijfsduur | 5 | 10. | De Raad van Toezicht | 14 |
| 6. | Opvangcapaciteit | 6 | 11. | Samenwerkingen | 14 |
| | Reguliere maatschappelijke opvang | 6 | | Huisvesting | 15 |
| | Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren) | 6 | | Jeugd | 15 |
| | Casa 24 | 6 | | Welzijn | 15 |
| | Nachtopvang | 6 | | Diversen | 15 |
| | Sociaal Logement | 6 | | Gemeenten | 15 |
| | Zeevangstraat | 7 | | Zorg | 15 |
| | Tweede Kans woningen | 8 | | | |
| 7. | Eigen bijdrage | 8 | | | |
| 8. | Instream/wachtlIJst/uitstroom | 8 | | | |
| | Meldpunt maatschappelijke opvang | 8 | | | |
| | WachtlIJst per 31/12/2018 | 10 | | | |

1. Inleiding

De wachtlijsten lopen op, de gemiddelde verblijfsduur wordt langer, de problematiek van de doelgroep wordt zwaarder. We zien steeds vaker vrouwen met kinderen en mensen met een grote schuldenproblematiek. Ook het aantal intensieve jongeren (zwerfjongeren) loopt op. Daarnaast is er nog een “onzichtbare” groep die zich niet meldt.

De gemeente heeft in 2019 haar regiovisie en aanpak 2019-2022 voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang gepresenteerd. Doel is om beschermd wonen en maatschappelijke opvang toekomstbestendig te maken en vooral in te zetten op ambulante hulpverlening in de vorm van Housing First. Centrale thema's die hierbij spelen zijn : preventie, vroeg signalering en nazorg, de toegang, de uitgang en samenwerking. Daarbij wordt ook de toegang tot de maatschappelijke opvang verplaatst van het AOP naar de gemeente. In 2019 is in kaart gebracht wat dit voor beide organisaties betekent. AOP is er klaar voor.

Samen met de Gemeente is gezocht naar een mogelijkheid om de nachtopvang te verplaatsen en mogelijk te combineren met de dagopvang, dit zal in 2020 plaats gaan vinden op de Zeevangstraat te Purmerend.

2. Doelstelling

De Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend biedt tijdelijke opvang en begeleiding aan mannen en vrouwen met of zonder kinderen die niet meer thuis (kunnen) wonen, hun onderkomen dreigen te verliezen en/of niet in staat zijn zich op eigen kracht in de maatschappij te handhaven. De hulpverlening is er op gericht deze mensen in staat te stellen (weer of meer) zelfstandig te functioneren.

Het AOP wil bijdragen aan een samenleving die hecht aan waarden als respect, gelijkwaardigheid, empathie, nieuwsgierigheid en inclusiviteit en laat zich in haar handelen door deze waarden leiden.

Deze waarden worden door 75% tot 90% herkend door het personeel, en spelen een rol in de cultuur van het AOP.

(Bron: medewerkerstevredenheidsonderzoek 2019)

3. Doelgroep

De doelgroep bestaat voornamelijk uit dak- en thuisloze mensen, slachtoffers van (huiselijk) geweld, mensen in een psychosociale crisis, (ex-)psychiatrische patiënten, ex-gedetineerden, zorgmijders, tienermoeders, jongeren die niet meer over een stabiele thuissituatie beschikken. In veel gevallen is sprake van een meervoudige problematiek waarbij het huisvestingsprobleem zowel de oorzaak als een gevolg kan zijn. Veelal is er sprake van schuldenproblematiek.

“De groep daklozen is zeer gevarieerd en kent sterk uiteenlopende problemen die vragen om passende en goed op elkaar aansluitende zorg. De juiste zorg blijkt niet altijd voorhanden te zijn (wachtlijsten) en de toegang kan hoogdrempelig blijken voor de doelgroep, waardoor zij niet de passende zorg krijgen en of hier lang op moeten wachten. Tussentijds kan dit leiden toe een verergering van de problemen van de cliënt”

(Wetenschappelijke adviesraad NVTZ Tussen wal en schip januari 2020).

4. Opvangcriteria

De criteria voor plaatsing zijn :

- de hulpvrager kan niet meer in het eigen leefmilieu verkeren en is bereid aan oplossingen te willen werken
- de hulpvrager kan de vaardigheden leren om zelfstandig zijn leven vorm te geven
- de hulpvrager heeft een binding met Purmerend of Purmerend blijkt de beste plek voor de cliënt te zijn om een hulpverleningstraject te starten

De locaties van het AOP zijn verspreid over de verschillende woonwijken van Purmerend.

5. Plaatsing en verblijfsduur

Het afgelopen jaar hebben wij de verblijfsduur zien oplopen. Zo is de gemiddelde verblijfsduur voor moeders met kinderen opgelopen naar 2 jaar, voor bewoners van het Gouw tot 1,5 jaar en voor alleenstaanden op gedeelde woningen circa 1 jaar. Dat komt doordat de doorstroom stagneert omdat er sprake is van hoge woningnood. We zien ook dat de problematiek van de doelgroep steeds zwaarder wordt, met name de psychiatrische problematiek en de schulden zijn hoger.

Uit een onderzoek naar de Maatschappelijke Opvang in Amsterdam kwam de schatting dat ongeveer de helft van de cliënten achteruit

gaat in de periode dat zij wachten om in te stromen in een voorziening (rekenkamer Metropool Amsterdam, 2018).

De verblijfsduur van maximaal 8 maanden is flexibeler geworden. We voeren een meer persoonsgericht beleid en willen in spelen op de behoefte van de cliënt in plaats van vast te houden aan te strakke regelgeving. Dit in overleg met de gemeente Purmerend en anticiperend op nieuw beleid. Doordat veel cliënten ook een schuldenproblematiek hebben lopen ook de eigen bijdrage AOP schulden op.

6. Opvangcapaciteit

Het AOP beschikt over diverse opvangmogelijkheden met ieder zijn eigen doelgroep. Opvangcapaciteit

Reguliere maatschappelijke opvang

In 2019 hebben wij 1 woning (Bandijk) aan onze opvang kunnen toevoegen met een opvangmogelijkheid van 2 moeders met kinderen.

Wij beschikken nu over 43 woningen met in totaal :

- 67 plaatsen voor volwassenen (vanaf 18 jaar)
- 44 plaatsen voor kinderen

Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren)

Het AOP heeft de mogelijkheid om 8 jongeren van 16 tot 23 jaar te plaatsen. Deze jongeren worden, volgens een speciaal ontwikkelde methodiek, intensief begeleid.

Casa 24

Casa 24 is een locatie in het kader van het landelijke project Kamers met Kansen. Casa 24 biedt tijdelijke huisvesting gekoppeld aan individuele coaching. Daarnaast is er een maandelijks aanbod aan groepsactiviteiten.

Casa 24 biedt plaats aan 24 jongeren (inclusief tienermoeders). Het is bedoeld voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar met een dagbesteding in de vorm van werk en/of opleiding die met aansturing en ondersteuning vanuit Casa24 richting zelfstandig wonen worden geholpen. Het zijn jongeren zonder (ernstige) gedragsproblematiek of verslaving en met een gemiddeld opleidingsniveau 2.

Alle jongeren doorlopen in principe dezelfde fasen van het traject en worden zo nodig ondersteund om zichzelf verder te ontwikkelen op weg naar zelfstandigheid. Ze worden gestimuleerd om hun toekomst zelf vorm te

geven en hier een actieve rol in te nemen. De bewoners leren problemen op te lossen zowel op persoonlijk als maatschappelijk vlak, er wordt veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van woonvaardigheden. De coaches werken vanuit een competentie gerichte benadering, waarbij maximale verantwoordelijkheid bij de jongere zelf blijft.

Nachtopvang

De nachtopvang aan de Wagenweg in Purmerend heeft een capaciteit van 14 plaatsen.

In 2019 is het besluit genomen door de gemeente Purmerend om de nachtopvang te verplaatsen naar de Zeevangstraat. Dit wordt een tijdelijke oplossing omdat de locatie Wagenweg niet voldoet aan de minimale eisen van nachtopvang. De nieuwe nachtopvang wordt in 2020 gerealiseerd op de Zeevangstraat, zodra er voldoende uitstroom is van bewoners Zeevangstraat zodat er voldoende kamers vrij komen. De Zeevangstraat wordt hiermee een multifunctioneel centrum voor zowel dag- als nachtopvang.

Opvallend in 2019 is een lichte toename van het gebruik van de nachtopvang ten opzicht van 2018, tevens is er een toename van mensen met psychiatrische problematiek. Met name de 100% bezetting in het laatste kwartaal is zorgwekkend. Er wordt gebruik gemaakt van de nachtopvang door mensen die voorlopig geen kans maken op huisvesting waardoor langdurig gebruik noodzakelijk is.

Sociaal Logement

Een Sociaal Logement is bedoeld voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben en wordt beschouwd als een langdurige woonvorm. Soms lukt het mensen om na een verblijf in het Sociaal Logement toch weer geheel op eigen kracht zelfstandig te gaan wonen. Voor de huidige

bewoners blijkt dit een werkbare constructie te zijn, ook gezien de stabiele groep mensen die hier verblijft.

Er zijn 2 Sociaal Logementen. 1 in Purmer-Noord en 1 in Weidevenne. Totaal betreft dit 28 woningen, momenteel bewoond door 30 bewoners.

In 2019 zijn er in de Purmer-Noord 4 mutaties geweest en in de Weidevenne geen mutaties. Voor de Sociaal Logementen is een wachtlijst-stop ingevoerd omdat de vraag veel groter is dan het aanbod en het hier om een semipermanente huisvestingsvorm gaat waar weinig doorstroom plaatsvindt.

Zeevangstraat

Op de Zeevangstraat wordt samengewerkt met de gemeente Purmerend, Leviaan en Brijder-Parnassia. In 2019 was het pand volledig bewoond, in het najaar van 2019 zijn een aantal kamers tijdelijk leeg blijven staan om de verplaatsing van de nachtopvang naar de Zeevangstraat te kunnen realiseren. De bewoners van de Zeevangstraat zijn afkomstig

van de wachtlijsten beschermd wonen en de maatschappelijke opvang, of stromen door uit een van de voorzieningen. Anders dan bij het beschermd wonen en de maatschappelijke opvang is op de Zeevangstraat scheiden van wonen en zorg en kan desgewenst elke vorm van zorg ingezet worden via de WMO. AOP en loket WMO verzorgen in samenspraak met de samenwerkende partijen de selectie en plaatsing van nieuwe bewoners.

Op de Zeevangstraat wordt onder regie van de Brijder-Parnassia een inloopvoorziening geboden aan de inwoners van de gemeente Purmerend, men kan hier terecht voor hulp en ondersteuning en eventueel een broodmaaltijd. Ook vinden de verlengingen van de gebruikers van de nachtopvang plaats op de Zeevangstraat, met de bedoeling het gebruik van de faciliteiten van de inloop zo laagdrempelig mogelijk te maken.

De cliënten van de nachtopvang maken in toenemende mate gebruik van de opvang en ondersteuning van de inloopvoorziening in de Zeevangstraat. De verschillende partijen

| 2019 | Bezetting gemiddeld aantal personen | Nachten x personen | Bezetting in % |
|-------------|-------------------------------------|--------------------|----------------|
| 1e kwartaal | 11,4 | 1026 (2018: 987) | 81 % |
| 2e kwartaal | 11,2 | 1019 (2018: 1085) | 80 % |
| 3e kwartaal | 10,9 | 1003(2018: 1085) | 78% |
| 4e kwartaal | 14 | 1288 (2018: 1169) | 100% |
| Totaal | 11,9 | 4336 (2018: 4326) | 85% |

Tabel-1: De gemiddelde bezetting van de nachtopvang in 2019.

op de werkvloer ervaren de samenwerking als prettig, er is regelmatig overleg en er wordt gebruik gemaakt van elkaars deskundigheid. Er

is in 2019 een start gemaakt met de integratie van de teams van de Zeevangstraat en de nachtopvang, dit zal in 2020 verder vorm krijgen.

7. Eigen bijdrage

De bewoners betalen een eigen bijdrage voor de woonkosten. De eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen. De bewoners van Casa 24 betalen huur.

De eigen bijdrage is vastgelegd in de verordening eigen bijdrage maatschappelijke opvang van de gemeente Purmerend. Doordat veel cliënten te maken hebben met schulden of de noodzaak tot betalen niet zien, zijn de eigen bijdragen niet altijd (volledig) inbaar. Dat betekent dat de betalingsachterstand behoorlijk kan oplopen.

8 Instroom/wachttijst/uitstroom

Meldpunt maatschappelijke opvang

Het AOP is het meldpunt voor de maatschappelijke opvang in Purmerend en de regio Waterland. De aanmelding vindt telefonisch, online of d.m.v. een face-to-face gesprek plaats. In het eerste contact wordt een soort beoordeling gedaan alvorens een intake afspraak te maken. Z.s.m. doch uiterlijk binnen 1 week na aanmelding wordt de cliënt benaderd voor een intakegesprek. Daarin worden de mogelijkheden en problemen geïnventariseerd, wordt het netwerk van de cliënt in kaart gebracht, waarna in een teamvergadering beoordeeld

wordt of het AOP de juiste hulp kan bieden. Bij afwijzing voor een traject bij het AOP volgt altijd een doorverwijzing naar een andere partij. De beschikking voor toegang tot de maatschappelijke opvang wordt door het AOP afgegeven namens de Gemeente Purmerend.

De volgende gegevens over aanmeldingen, intakes, afwijzing en plaatsingen op wachtlijsten betreffen de periode 01-01-2019 tot en met 31-12-2019, waarbij geldt dat de gegevens die voor 1 januari 2020 in ons cliëntvolgsysteem zijn verwerkt, in deze cijfers verwerkt zijn.

| Aanmeldingen | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------|------|------|------|
| | 309 | 338 | 361 |

| Intake | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|
| Ja | 215 | 255 | 267 |
| Nee | 35 | 75 | 94 |
| Nog niet bekend | 59 | 8 | - |

In sommige gevallen is er nog geen intake aangeboden, omdat de cliënt nog niet gesproken is.

| Waarom geen intake aangeboden? | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Alleen behoefte aan onderdak | 1 | 1 | 10 |
| Ambulant aanbod voldoet | 5 | 1 | 2 |
| Client is niet op komen dagen | - | 8 | 2 |
| Client is niet bereikbaar/geen contact mogelijk | 14 | 21 | 31 |
| Client wil geen hulp | 4 | 21 | 16 |
| Hulp niet passend geacht | 3 | 9 | 3 |
| Woning gevonden | - | 2 | 6 |
| Onvoldoende binding met Purmerend/regio | 2 | 4 | 5 |
| Nog geen besluit over genomen | 2 | 8 | - |
| Beheersmatige reden (geen huisdier toegestaan) | 1 | - | 1 |
| Client neemt zelf contact op | 1 | - | 11 |
| Financiële reden | - | - | 2 |
| Gezinssituatie | - | - | 4 |
| Mogelijk psychiatrische problematiek | 1 | - | 1 |
| Client is te oud/te jong | 1 | - | - |
| Totaal | 35 | 75 | 94 |

| Na intake op wachtlijst geplaatst | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Ja | 117 | 179 | 113 |
| Nee | 25 | 22 | - |
| Nog niet bekend/niet verschenen/ geen besluit/in afwachting | 73 | 54 | - |

Wachtlijst per 31/12/2019

| Maatschappelijke opvang | 2019 | Geschatte wachtijd | 2018 | Geschatte wachtijd |
|------------------------------------|------|-----------------------|-----------|-----------------------|
| Casa 24 | | | | |
| Man solo | 4 | +/- 8 mnd | 0 | n.v.t. |
| Vrouw solo | 5 | +/- 8 mnd | 0 | n.v.t. |
| Man met kind | - | n.v.t. | 0 | n.v.t. |
| Vrouw zwanger/kind | 1 | +/- 6 mnd | 0 | n.v.t. |
| Maatschappelijke opvang | | | 83 | |
| Intensief jongerentraject <23 jaar | 24 | +/- 18 mnd | 17 | +/- 12 mnd |
| Gouw | 20 | +/- 18 mnd | 20 | > 12 mnd |
| Mannen (solo) | 31 | +/- 8 mnd | 13 | +/- 6 mnd |
| Vrouwen (solo) | 3 | +/- 6 mnd | 10 | +/- 12 mnd |
| Mannen (met kind(eren)) | 4 | > 12 mnd | 4 | 6-12 mnd |
| Vrouwen (met kind(eren)) | 32 | +/- 12 mnd | 19 | >12 mnd |
| Gezin met kinderen | 4 | +/- 12 mnd | 0 | n.v.t. |

| Uitstroom | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|
| Aantal plaatsingen | 88 | 138 | 95 |

Bij het aantal plaatsingen zijn ook de meeverhuizende kinderen meegeteld. Daarnaast is er ten opzichte van 2017 een verschil merkbaar door de komst van de Zeevangstraat eind 2017 en de Vijver- en Dobbestraat/Boezemkade in het derde kwartaal van 2018.

| Regiobinding | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|------|------|------|
| Op wachtlijst geplaatsten uit Purmerend | 159 | 149 | 99 |
| Uit regio gemeenten | 15 | 15 | 12 |
| Buiten de regio | 27 | 14 | 2 |

| Uitstroom | Specificatie per gemeente: | Aantal |
|---------------|----------------------------|------------|
| | Almere | 1 |
| | Amsterdam | 3 |
| | Beemster | - |
| | Edam-Volendam | 8 |
| | Hoorn | 2 |
| | Landsmeer | 3 |
| | Onbekend/geen adres | 20 |
| | Purmerend | 159 |
| | Waterland | 3 |
| | Zeevang | 1 |
| | Zoetermeer | 1 |
| Totaal | | 202 |

| | 2019 | 2018 |
|--------------------------|-----------|-----------|
| 5% woning | 1 | 3 |
| Eigen woning via Casa 24 | 3 | 10 |
| Familie/vrienden | 5 | 7 |
| Huur via urgentie | 9 | 12 |
| Huur zelfstandige woning | 13 | 8 |
| Kamerhuur | 7 | 4 |
| RIBW/Begeleid wonen | 3 | 3 |
| Zeevangstraat | - | 5 |
| Terug naar oude situatie | 3 | 2 |
| Zwervend | - | 1 |
| Onbekend | 2 | 4 |
| Doorstroom naar Casa 24 | - | 3 |
| Koopwoning | - | 1 |
| Totaal | 46 | 63 |

9. Organisatie

Personeel

Eind 2019 bedroeg het aantal fte 19,2, ingevuld door 24 personen.

Stages

Het AOP biedt jaarlijks een stageplek aan voor een voltijd HBO student MDW.

Ziekteverzuim

De verzuimfrequentie (aantal meldingen per persoon per jaar) laat een lichte stijging zien in 2019 ten opzichte van 2018. Het kort verzuim (1 tot 7 dagen) laat een lichte daling zien, het verzuim van 8 tot 42 dagen laat een stijging zien van 11 naar 18%.

Verzuim wordt in de individuele werkoverleggen besproken en waar mogelijk wordt gekeken naar preventieve acties om verzuim te voorkomen of verlagen.

PVT

De organisatie is te klein voor een Ondernemingsraad maar is van plan een PVT (personeelsvertegenwoordiging) in te stellen. Dat moet in 2020 zijn beslag krijgen.

Cliëntenraad en cliënttevredenheidsonderzoek

Door het feit dat onze cliënten meestal slechts een beperkte periode bij ons verblijven lukt het niet om een cliëntenraad in te stellen. In 2019 is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Tevreden.nl (www.Tevreden.nl). Het cliënttevredenheidsonderzoek geeft aan dat men zeer tevreden is over de informatie en begeleiding van het AOP. Medewerkers gaan prettig met cliënten om en men voelt zich gehoord. 30% van de ondervraagden is minder tevreden over de locaties en het onderhoud er van.

Klagen en klachten

Er is in 2019 door een ex-bewoner een klacht ingediend, deze is conform de klachtenprocedure van het AO behandeld. De klacht ging over het innen van achterstallige eigen bijdrage door het AOP, waar de ex-bewoner het niet mee eens was. Er is een uitspraak gedaan, bewoner dient achterstallige eigen bijdrage alsnog te voldoen. De klachtenregeling wordt in 2020 herzien.

HKZ (Harmonisatie van kwaliteit in de zorg)

In 2019 is een assessment uitgevoerd. De managementsamenvatting luidt als volgt:

Dit bezoek was om vast te stellen of het managementsysteem van Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend voldoet aan de eisen uit de HKZ Welzijn Maatschappelijke Dienstverlening, zoals uitgevoerd conform het auditplan.

De organisatie is gericht op continu verbeteren om te kunnen voldoen aan de eisen en wensen die klanten stellen. De organisatie voldoet aan de eisen van de norm binnen het onderwerp/thema van het surveillancebezoek. De directiebeoordeling is in december 2019 verstuurd aan de auditor van Lloyds Register Nederland.

Continu verbeteren :

- De organisatie is in staat om te voldoen aan de eisen die door de cliënten en wet- en regelgeving worden gesteld.
- De organisatie werkt aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie indicatoren
- Business risico's worden zodanig afgedekt dat de organisatie in staat is om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen
- Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie die de organisatie in staat stelt op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.

Website

Er wordt gewerkt aan een nieuwe website.

Governance

De Governance code voor de Zorg wordt gevolgd door de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht van het AOP.

10. De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2019 uit de volgende personen :

- De heer A. de Ruig (voorzitter) sinds 1-2-2016
- De heer P.J. Sayers sinds 1 maart 2018
- Mevr. M. Oortman Gerlings-Jonk sinds 1-2-2016
- Mevr. E. Noordhoek sinds 1-11-2019
- De heer R.A. Gans sinds 6-7-2015, afgetreden in juli 2019.

De auditcommissie wordt gevormd door de heer Sayers en mevr. Oortman Geerlings-Jonk.

De remuneratiecommissie bestaat uit de heer de Ruig en mevr. Noordhoek.

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar 6 x vergaderd waaronder 1 x met de wethouder van Purmerend.

11. Samenwerkingen

De Gemeente Purmerend is de belangrijkste partner van het AOP. In 2019 is ingezet op een intensievere samenwerking.

In de loop der jaren heeft het AOP met veel partijen samengewerkt. Dit levert het volgende beeld op

Huisvesting

- Wooncompagnie *woningcorporatie*
- Intermaris *woningcorporatie*

Jeugd

- Opvoedpoli *jeugd/psychische hulpverlening*
- Spirit *jeugd en gezin*
- Triversum (weinig mee te maken) *kinder- en jeugdpsychiatrie*
- Altra *onderwijs/jeugdzorg*
- Lucertis (YOUZ) *hulp jeugd bij psychische stoornissen*

Welzijn

- SMD ZW *welzijn/maatschappelijke dienstverlening*
- Clup Welzijn *welzijn*
- Regionale St. Wonen Plus *dienstverlening/welzijn*
- MEE Amstel en Zaan *ondersteunende dienstverlening*
- GGDZW *gezondheid/veiligheid*

Diversen

- Wherelant *creativiteitscentrum*
- Spurd *sport/bewegen/gezondheid*
- Caritas *liefdadigheid bij urgente nood (vanuit christelijke overtuiging)*
- Stichting Bim-Bam *samenwerkingsverband div. kerken voor steun goede doelen*

Gemeenten

- Purmerend
- Beemster
- Edam/Volendam/Zeevang
- Waterland
- Landsmeer
- Zaanstad

Zorg

- Prinsenstichting *zorg en ondersteuning mensen met verstandelijke beperking*
- Parnassia Groep *zorg aan mensen met psychische problemen*
- Odion *zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking*
- Leger des Heils *zorg/ondersteuning kwetsbaren*
- De Zorgcirkel *ouderenzorg*
- St. Wonen en Zorg *ouderenzorg*
- Evean *ouderenzorg*
- Leviaan *beschermd wonen*
- Brijderstichting *verslavingszorg*
- Heliomare (weinig mee te maken) *revalidatie*
- Dijk en Duin *volwassenen met psychiatrische aandoening en ouderen met psychiatrische stoornis*
- Psygro *psychiatrische hulp aan kinderen, jeugd en volwassenen*



Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend
Gouw 10, 1441 CP Purmerend
tel: 0299 434 766
info@opvangcentrumpurmerend.nl
www.opvangcentrumpurmerend.nl