

JAARVERSLAG 2018



AOP

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3	9.	Organisatie	13
				Personeel	13
				Stages	13
2.	Doelstelling	4		Ziekteverzuim	13
				PVT	13
3.	Doelgroep	4		Cliëntenraad	13
				HKZ (Harmonisatie van kwaliteit in de zorg)	13
4.	Opvangcriteria	5		Website	14
				Governance	14
5.	Verblijfsduur	5	10.	De Raad van Toezicht	14
6.	Opvangcapaciteit	6	11.	Samenwerkingen	14
	Reguliere maatschappelijke opvang	6		Huisvesting	15
	Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren)	6		Jeugd	15
	Casa 24	6		Welzijn	15
	Nachtopvang	6		Diversen	15
	Sociaal Logement	6		Gemeenten	15
	Zeevangstraat	7		Zorg	15
	Tweede Kans woningen	8			
7.	Eigen bijdrage	8			
8.	Instroom/wachlijst/uitstroom	8			
	Meldpunt maatschappelijke opvang	8			
	Wachlijst per 31/12/2018	10			

1. Inleiding

De wachtlijsten lopen op, de gemiddelde verblijfsduur wordt langer, de problematiek van de doelgroep wordt zwaarder. We zien steeds vaker vrouwen met kinderen en mensen met een grote schuldenproblematiek. Ook het aantal intensieve jongeren (zwerfjongeren) loopt op. Daarnaast is er nog een “onzichtbare” groep die zich niet meldt.

De samenwerking met de Gemeente Purmerend is geïntensiveerd. De gemeente werkt aan een nieuwe regiovisie en aanpak 2019-2022 voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Dat zal in 2019 door de Gemeenteraad worden vastgesteld. Doel is om beschermd wonen en maatschappelijke opvang toekomstbestendig te maken en vooral in te zetten op ambulante hulpverlening. Centrale thema's die hierbij spelen zijn: preventie, vroeg signalering en nazorg, de toegang, de uitgang en samenwerking. Daarbij wordt ook de toegang tot de maatschappelijke opvang verplaatst van het AOP naar de gemeente. In 2019 zullen we gezamenlijk in kaart brengen wat dit voor beide organisaties betekent.

Samen met de Gemeente wordt gezocht naar een mogelijkheid om de nachtopvang te verplaatsen en mogelijk te combineren met de dagopvang.

2. Doelstelling

De Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend biedt tijdelijke opvang en begeleiding aan mannen en vrouwen met of zonder kinderen die niet meer thuis (kunnen) wonen, hun onderkomen dreigen te verliezen en/of niet in staat zijn zich op eigen kracht in de maatschappij te handhaven. De hulpverlening is er op gericht deze mensen in staat te stellen (weer of meer) zelfstandig te functioneren.

Het AOP wil bijdragen aan een samenleving die hecht aan waarden als respect, gelijkwaardigheid, ontplooiing en inclusiviteit en laat zich in haar handelen door deze waarden leiden.

3. Doelgroep

De doelgroep bestaat voornamelijk uit dak- en thuislozen, slachtoffers van (huiselijk) geweld, mensen in een psychosociale crisis, (ex-) psychiatrische patiënten, ex-gedetineerden, zorgwekkende zorgmijders, tienermoeders, jongeren die niet meer over een stabiele thuis-situatie beschikken. In veel gevallen is sprake van een meervoudige problematiek waarbij het huisvestingsprobleem zowel de oorzaak als een gevolg kan zijn. Veelal is er tevens sprake van een schuldenproblematiek.

4. Opvangcriteria

De criteria voor plaatsing zijn:

- de hulpvrager kan niet meer in het eigen leefmilieu verkeren en is bereid aan oplossingen te willen werken
- de hulpvrager kan de vaardigheden leren om zelfstandig zijn leven vorm te geven
- de hulpvrager past qua gedrag binnen de cliëntgroep
- de hulpvrager heeft een binding met Purmerend of Purmerend blijkt de beste plek voor de cliënt te zijn om een hulpverleningstraject te starten

De locaties van het AOP zijn verspreid over de verschillende woonwijken van Purmerend.

5. Verblijfsduur

In het verslagjaar hebben wij de verblijfsduur zien oplopen. Zo is de gemiddelde verblijfsduur voor moeders met kinderen 1,5 tot 2 jaar, voor bewoners van het Gouw 1 tot 1,5 jaar en voor alleenstaanden op gedeelde woningen circa 1 jaar. Dat komt enerzijds doordat de doorstroom stagneert omdat er een enorme druk op de woningmarkt is.

Aan de andere kant zien we dat de problematiek van de doelgroep steeds zwaarder wordt. Bovendien hanteerden wij in het verleden een verblijfsduur van maximaal 8 maanden, tegenwoordig voeren wij hier een meer persoonsgericht beleid in en proberen we meer in te spelen op de behoefte van de cliënt in plaats van vast te houden aan te strakke regelgeving. Dit in overleg met de gemeente Purmerend en anticiperend op nieuw beleid. Doordat veel cliënten ook een schuldenproblematiek hebben lopen ook de huurschulden op.

6. Opvangcapaciteit

Het AOP beschikt over diverse opvangmogelijkheden met ieder zijn eigen doelgroep.

Reguliere maatschappelijke opvang

In 2018 hebben wij 6 woningen (Vijverstraat/Dobbestraat/Boezemkade) aan onze opvang kunnen toevoegen met een totale opvangmogelijkheid van 8 mensen.

Wij beschikken nu over 42 woningen met in totaal:

- 65 plaatsen voor volwassenen (vanaf 18 jaar)
- 40 plaatsen voor kinderen

Intensief jongeren traject (voorheen zwerfjongeren)

Binnen dit project hebben de mogelijkheid om 8 jongeren van 16 tot 23 jaar te plaatsen. Deze jongeren worden, volgend een speciaal ontwikkelde methodiek, intensief begeleid.

Casa 24

Casa 24 is een project in het kader van het landelijke project Kamers met Kansen. Casa 24 biedt tijdelijke huisvesting gekoppeld aan individuele coaching. Daarnaast is er een jaarlijks aanbod aan groepsactiviteiten. Casa 24 biedt plaats aan 24 jongeren (inclusief tienermoeders)

Casa 24 is bedoeld voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar met een dagbesteding in de vorm van werk en/of opleiding die met aansturing en ondersteuning vanuit Casa 24 richting zelfstandig wonen worden geholpen. Het zijn jongeren zonder (ernstige) gedragsproblematiek of verslaving en met een gemiddeld opleidingsniveau 2.

Alle deelnemers doorlopen in principe dezelfde fasen van het traject en worden zo nodig ondersteund om zichzelf verder te ontwikkelen onderweg naar zelfstandigheid.

Ze worden gestimuleerd om hun toekomst zelf vorm te geven en hier een actieve rol in te spelen. De bewoners leren problemen op te lossen zowel op persoonlijk als maatschappelijk vlak, er wordt veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van woonvaardigheden. De coaches werken vanuit een competentie gerichte benadering, de verantwoordelijkheid ligt bij de jongere zelf.

Nachtopvang

De nachtopvang aan de Wagenweg in Purmerend heeft een capaciteit van 14 plaatsen. (is in de loop van 2018 teruggebracht van 16 naar 14) Voor de gemiddelde bezettingsgraad van de nachtopvang in 2018 zie tabel-1.

De kwaliteit van de huisvesting van de nachtopvang is een zorg en onderwerp van gesprek met de Gemeente Met de Gemeente wordt gekeken naar alternatieven waarbij het mooiste alternatief zou zijn als de dagopvang gecombineerd kan worden met de dagopvang. Nu is dat op verschillende plekken. De verwachting is dat in 2019 een daadwerkelijke oplossing wordt geboden. De opvang van cliënten verloopt zonder al teveel noemenswaardige incidenten.

Sociaal Logement

Een Sociaal Logement is bedoeld voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben en wordt beschouwd als een langdurige woonvorm. Soms lukt het mensen om na een verblijf in het Sociaal Logement toch weer geheel op eigen kracht zelfstandig te gaan wonen.

Er zijn 2 Sociaal Logementen. 1 in Purmer-Noord en 1 in Weidevenne. Totaal betreft dit 28 woningen, momenteel bewoond door 30 bewoners.

In 2018 zijn er in de Purmer-Noord 4 mutaties geweest en in de Weidevenne 0.

Voor de Sociaal Logementen is een wachtlijst-stop ingevoerd omdat de vraag veel groter is dan het aanbod en het hier om een semi-permanente huisvestingsvorm gaat waar heel weinig doorstroom plaatsvindt.

Zeevangstraat

Vanaf september 2017 is de Zeevangstraat 2 in gebruik, hierin participeert het AOP samen met de gemeente Purmerend, Leviaan en Parnassia.

Vanaf 1 november 2017 zijn hier gefaseerd 22 kamers in gebruik genomen voor bewoning, vanaf april 2018 is het pand volledig bewoond.

De bewoners van de Zeevangstraat zijn afkomstig van de wachtlijsten beschermd wonen en de maatschappelijke opvang, of stromen juist door uit een van de voorzieningen.

Anders dan bij het beschermd wonen en de maatschappelijke opvang is op de Zeevangstraat

zorg en wonen los van elkaar en kan desgewenst elke vorm van zorg ingezet worden via het WMO. AOP en WMO verzorg in samenspraak met de samenwerkende partijen de selectie en plaatsingen van nieuwe bewoners.

Parnassia biedt op de Zeevangstraat een inloopvoorziening geboden aan de inwoners van de gemeente Purmerend, men kan hier terecht voor hulp en ondersteuning en eventueel een broodmaaltijd. Vanaf 1 januari 2018 vinden de verlengingen van de gebruikers van de nachtopvang plaats op de Zeevangstraat, zodat de gebruikers van de nachtopvang gestimuleerd worden om gebruik te maken van de inloop.

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden in 2018 waarin gekeken is naar de instroom en de doorstroom, de cliënttevredenheid, de inloop en de buurt. De cliënten van de nachtopvang maken in toenemende mate gebruik van de opvang en ondersteuning van de inloopvoorziening in de Zeevangstraat. De verschillende partijen op de werkvloer ervaren de samenwerking als prettig, er is regelmatig overleg en er wordt gebruik gemaakt van elkaars deskundigheid.

2018	Bezetting gemiddeld aantal personen	Nachten x personen	Bezetting in %
1e kwartaal	10,8	987 (2017: 1123)	77,14 %
2e kwartaal	11,9	1085 (2017: 951)	85 %
3e kwartaal	11,9	1085 (2017: 888)	85 %
4e kwartaal	12,8	1169 (2017: 717)	91,4 %
Totaal	11,85	4326 (2017: 3679)	84,64 %

Tabel-1: De gemiddelde bezetting van de nachtopvang in 2018.

Tweede Kans woningen

Ook in 2018 is er van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt. Door het preventieve beleid van de woningcorporaties worden er nog nauwelijks mensen hun woning uitgezet.

Alleen bewoners die wiet kweken worden nog uitgezet maar die mogen 5 jaar lang niet meer huren bij de corporatie, dus komen ook niet in aanmerking voor een tweede kans.

7. Eigen bijdrage

De bewoners betalen een eigen bijdrage voor de woonkosten. De eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen. Alleen de bewoners van Casa 24 betalen huur.

De eigen bijdrage is vastgelegd in de verordening eigen bijdrage maatschappelijke opvang. Doordat veel cliënten te maken hebben met schulden zijn de eigen bijdragen niet altijd (volledig) inbaar. Dat betekent dat de betalingsachterstand behoorlijk oploopt.

8. Instroom/wachttijst/uitstroom

Meldpunt maatschappelijke opvang

Het AOP is het meldpunt voor de maatschappelijke opvang in Purmerend en de regio Waterland. De aanmelding vindt telefonisch, online of d.m.v. een face-to-face gesprek plaats. In het eerste contact wordt een soort beoordeling gedaan alvorens een intake afspraak te maken.

Z.s.m. doch uiterlijk binnen 1 week na aanmelding wordt de cliënt benaderd voor een intakegesprek. Daarin worden de problemen geïnventariseerd, waarna in een teamvergadering beoordeeld wordt of het AOP de juiste hulp kan bieden.

Bij afwijzing voor een traject bij het AOP volgt altijd een doorverwijzing naar een andere partij. De beschikking voor toegang tot de maatschappelijke opvang wordt door het AOP afgegeven namens de Gemeente Purmerend.

De volgende gegevens over aanmeldingen, intakes, afwijzing en plaatsingen op wachtlijsten betreffen de periode 01-01-2018 tot en met 31-12-2018, waarbij geldt dat de gegevens die voor 1 januari 2019 in ons cliëntvolgsysteem

Aanmeldingen	2018	2017	2016
	338	361	360

Intake	2018	2017	2016
Ja	255	267	265
Nee	75	94	65
Nog niet bekend	8	-	30

In sommige gevallen is er nog geen intake aangeboden, omdat de cliënt nog niet gesproken is.

Waarom geen intake aangeboden?	2018	2017	2016
Alleen behoefte aan onderdak	1	10	2
Ambulant aanbod voldoet	1	2	7
Client is niet op komen dagen	8	2	-
Client is niet bereikbaar/geen contact mogelijk	21	31	24
Client wil geen hulp	21	16	11
Hulp niet passend geacht	9	3	1
Woning gevonden	2	6	10
Onvoldoende binding met Purmerend/regio	4	5	3
Nog geen besluit over genomen	8	-	-
Beheersmatige reden (geen huisdier toegestaan)	-	1	-
Client neemt zelf contact op	-	11	-
Financiële reden	-	2	-
Gezinssituatie	-	4	5
Mogelijk psychiatrische problematiek	-	1	-
Client is te oud/te jong	-	-	2
Totaal	75	94	65

Na intake op wachtlijst geplaatst	2018	2017	2016
Ja	179	113	163
Nee	22	-	-
Nog niet bekend/niet verschenen/ geen besluit/in afwachting	54	-	-

Wachtlijst per 31/12/2018

Maatschappelijke opvang	2018	Geschatte wachtijd	2017
Casa 24	0	n.v.t.	9
Man solo	0	n.v.t.	5 - 8 mnd
Vrouw solo	0	n.v.t.	3 - 8 mnd
Man met kind	0	n.v.t.	0
Vrouw zwanger/kind	0	n.v.t.	1 - 12 mnd
Maatschappelijke opvang	83	-	71
Intensief jongerentraject <23 jaar	17	+/- 12 maanden	10 - 12 mnd
Gouw	20	> 12 maanden	22 - 12 mnd
Mannen (solo)	13	+/- 6 maanden	12 - 5 mnd
Vrouwen (solo)	10	+/- 12 maanden	10 - 3 mnd
Mannen (met kind(eren))	4	6-12 maanden	0 - n.v.t.
Vrouwen (met kind(eren))	19	>12 maanden	15 - 12 mnd
Gezin met kinderen	0	n.v.t.	2 - 12 mnd

Instroom	2018	2017	2016
Aantal plaatsingen	138	95	116

Bij het aantal plaatsingen zijn ook de meeverhuizende kinderen meegeteld. Daarnaast is er ten opzichte van 2017 een verschil merkbaar door de komst van de Zeevangstraat eind 2017 en de Vijver- en Dobbestraat/Boezemkade in het derde kwartaal van 2018.

Regiobinding	2018	2017	2016
Op wachtlijst geplaatsten uit Purmerend	149	99	144
Uit regio gemeenten	15	12	12
Buiten de regio	14	2	7

Uitstroom	Specificatie per gemeente:	Aantal
Alkmaar		1
Amsterdam		5
Beemster		3
Edam-Volendam		5
Hoorn		1
Landsmeer		5
Onbekend/geen adres		4
Purmerend		149
Waterland		2
Weesp		1
Wormerland		1
Zaanstad		1
Totaal		178

	2018	2017
5% woning	3	3
Eigen woning via Casa 24	10	6
Familie/vrienden	7	5
Huur via urgentie	12	16
Huur zelfstandige woning	8	9
Kamerhuur	4	2
RIBW/Begeleid wonen	3	4
Zeevangstraat	5	2
Terug naar oude situatie	2	4
Zwervend	1	1
Onbekend	4	1
Doorstroom naar Casa 24	3	3
Koopwoning	1	1
Totaal	63	57

9. Organisatie

Personeel

Eind 2018 bedroeg het aantal fte 24. In 2017 was dat 20.

Stages

Het AOP biedt jaarlijks een stageplek aan voor voltijd HBO student MDW.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in 2018 toegenomen. Daarop is door de directeur-bestuurder een reglement ziekteverlof en re-integratieprotocol opgesteld en met alle medewerkers gedeeld en besproken. In 2019 zullen de resultaten worden geëvalueerd.

PVT

De organisatie is te klein voor een Ondernemingsraad maar is van plan een PVT (personeelsvertegenwoordiging) in te stellen. Dat moet in 2019 zijn beslag krijgen

Cliëntenraad

Door het feit dat onze cliënten meestal slechts een beperkte periode bij ons verblijven is het lastig om een cliëntenraad in te stellen. Wel zullen we gaan werken met een klanttevredenheidsonderzoek waarbij we de uitkomsten van dit onderzoek mee kunnen laten wegen bij het vormgeven van onze dienstverlening.

HKZ (Harmonisatie van kwaliteit in de zorg)

In 2018 is een assessment uitgevoerd. De managementsamenvatting luidt als volgt:

Dit bezoek was om vast te stellen of het managementsysteem van Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend voldoet aan de eisen uit de HKZ Welzijn Maatschap D, zoals uitgevoerd conform het auditplan.

De organisatie is gericht op continu verbeteren om te kunnen voldoen aan de eisen en wensen die klanten stellen. De organisatie voldoet aan de eisen van de norm binnen het onderwerp/thema van het surveillancebezoek. Er zijn geen zwaarwegende afwijkingen van de norm gevonden.

Continu verbeteren:

- De organisatie is in staat om te voldoen aan de eisen die door de cliënten en wet- en regelgeving worden gesteld.
- De organisatie werkt aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie indicatoren
- Business risico's worden zodanig afgedekt dat de organisatie in staat is om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen
- Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie die de organisatie in staat stelt op feiten gebaseerde beslissingen te nemen
- Positieve punten van de bedrijfsvoering en voorbeelden van klantgerichte verbeteringen zijn:
 - Prima systeem van doorvertaling jaarplan in het activiteitenplan
 - Betrokken medewerkers

Website

Er wordt gewerkt aan een nieuwe website.

Governance

De Governance code voor de Zorg wordt gevolgd door de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht van het AOP.

10. De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2018 uit de volgende personen:

- De heer A. de Ruig (voorzitter), sinds 1 februari 2016
- De heer R.A. Gans, sinds 6 juli 2015
- De heer P.J. Sayers, sinds 1 maart 2018
- Mevr. M. M. Oortman Gerlings-Jonk, sinds 1 februari 2016

De auditcommissie wordt gevormd door de heer Sayers en mevr. Oortman Gerlings-Jonk.

De remuneratiecommissie bestaat uit de heren de Ruig en Gans.

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar 6 x vergaderd waaronder 1 x met de wethouder van Purmerend.

11. Samenwerkingen

De Gemeente Purmerend is de belangrijkste partner van het AOP. In 2018 is ingezet op een intensievere samenwerking op basis van wederzijds vertrouwen.

In de loop der jaren heeft het AOP met veel partijen samengewerkt. Dit levert het volgende beeld op:

Huisvesting

- Wooncompagnie
woningcorporatie
- Intermaris
woningcorporatie

Jeugd

- Opvoedpoli
jeugd/psychische hulpverlening
- Spirit
jeugd en gezin
- Triversum (weinig mee te maken)
kinder- en jeugdpsychiatrie
- Altra
onderwijs/jeugdzorg
- Lucertis (YOUZ)
hulp jeugd bij psychische stoornissen

Welzijn

- SMDZW
welzijn/maatschappelijke dienstverlening
- Clup
welzijn
- Regionale St. Wonen Plus
dienstverlening/welzijn
- MEE Amstel en Zaan
ondersteunende dienstverlening
- GGDZW
gezondheid/veiligheid

Diversen

- Wherelant
creativiteitscentrum
- Spurd
sport/bewegen/gezondheid
- Caritas
*liefdadigheid bij urgente nood
(vanuit christelijke overtuiging)*
- Stichting Bim-Bam
*samenwerkingsverband div kerken voor steun
goede doelen*

Gemeenten

- Purmerend
- Beemster
- Edam/Volendam/Zeevang
- Waterland
- Landsmeer
- Zaanstad

Zorg

- Prinsenstichting
zorg en ondersteuning mensen met verstandelijke beperking
- Parnassiagroep
zorg aan mensen met psychische problemen
- Odion
zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking
- Leger des Heils
zorg/ondersteuning kwetsbaren
- De Zorgcirkel
ouderenzorg
- St. Wonen en Zorg
ouderenzorg
- Evean
ouderenzorg
- Leviaan
beschermd wonen
- Brijderstichting
verslavingszorg
- Heliomare (weinig mee te maken)
revalidatie
- Dijk en Duin
*volwassenen met psychiatrische aandoening
en ouderen met psychiatrische stoornis*
- Psygro
*psychiatrische hulp aan kinderen, jeugd en
volwassenen*



Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend
Gouw 10, 1441 CP Purmerend
tel: 0299 434 766
info@opvangcentrumpurmerend.nl
www.opvangcentrumpurmerend.nl